

Instructivo SITE

SITE es una herramienta desarrollada por Litoral Movil para llevar el registro y la carga de las gestiones. Por la misma se realizan consultas sobre la información derivada por el cliente (si tiene deuda, si hay cobertura, etc).

Detalle en los siguientes prints el uso diario para realizar consultas, cargar ventas, ver el estado de cada venta.

Pantalla principal:

Vamos a tener una vista general de las gestiones y sus respectivos estados.

- **GESTIONES – ESTE MES:** Todo lo cargado en venta bruta en lo que va del mes.
- **PENDIENTES – ESTE MES:** Ventas que aun no se pudieron validar.
- **VALIDADAS – ESTE MES:** Ventas que ya tienen fecha de instalación brindada por el área de administración de ventas.
- **CAIDAS – ESTE MES:** Ventas cargadas que no se le brindo fecha por algún motivo y pasaron a estar caídas en site.



Menú desplegable:

Del lado derecho encontramos dos iconos, uno de “agenda de contactos” y el de abajo es una “burbuja” donde realizaremos las consultas de los posibles clientes.



Aquí llenaremos los datos que el desplegable de consultas nos solicita para saber el estado del cliente y poder avanzar con la venta.

- NOMBRE Y APELLIDO, DNI, FECHA DE NACIMIENTO, DIRECCIÓN, ENTRE CALLES, LOCALIDAD.

+ NUEVA CONSULTA

Nombre

Apellido

DNI

Fecha de Nacimiento

Dirección

Entre Calles

Localidad *

Una vez mandada la consulta y respondida por el área de ADV, el estado de la misma pasa de estar en **rojo** a **verde** en señal de que la consulta fue respondida, si el cliente no posee deuda, y tiene cobertura podemos avanzar en cargar la gestión de manera óptima.

En notas ADV va a aclarar algo puntual de esa gestión para ayuda del vendedor en caso de ser necesario. Una vez respondida la consulta apretamos **CARGAR VENTA**.

MIS CONSULTAS

Consulta 1796872

Nombre: Sabrina Barroso

DNI: 41603641

F de Nac: 30/12/1998

Dirección: Juan Manuel de Rosas 1869 / Entre calles: Pasco y Cochabamba / Localidad: Rosario

Cobertura:

Acometida:

Deuda:

Notas:

CARGAR VENTA

CARGAR UPGRADE

Consulta 1395210

Nombre: Maira Rantica

DNI: 25750993

F de Nac: 14/07/1977

Dirección: Viamonte 1772 / Entre calles: España e Italia / Localidad: Rosario

Cobertura: Cober OK

Acometida:

Deuda: No

Notas: ya tiene el servicio instalado en misma dire a su nombre

CARGAR VENTA

CARGAR UPGRADE

PROCESO PARA CARGAR UNA NUEVA VENTA DE FIBRA ÓPTICA:

Esto es lo que visualizamos al apretar **cargar venta**, en la consulta.

+ NUEVA VENTA FIBRA ÓPTICA

Origen *

Selecciona

Portabilidad Fija *

Sí No

Nombre *

Cintia

Apellido *

Alonso

Origen *

Selecciona

Selecciona

TERRENO IN SITU

TERRENO DIFERIDO

REFERIDO

FOLLETO

ABORDAJE TERRENO

ABORDAJE ACCIÓN

RASTRILLAJE

LEAD

REFERIDO LANDING

-El **origen** refiere a como ese cliente llego a nosotros, acá están las opciones disponibles. Lo cual el vendedor ya va a estar capacitado para entender a cual corresponde cada una.

-**Porta fija** se aprieta en caso de portar una línea fija actual cn su mismo numero hacia Claro.

- **Datos del cliente:** al igual que la consulta necesitamos NOMBRE Y APELLIDO, DNI, FECHA DE NACIMIENTO, DIRECCION DONDE SOLICITA EL SRVICIO. Sumamos de manera obligatoria y excluyente para avanzar un CORREO ELECTRONICO QUE SE UTILICE y el numero del titular de la gestión con posibilidad de un ALTERNATIVO.

Si o si necesitamos hablar en la validación con el titular del servicio.

-**Plan a contratar,** acá seleccionamos que plan lleva el cliente “2 play” “3 play” “plan empresa”. Se presta atención el plan seleccionado, en caso de ser 2 play dejar 0 decodificadores. En caso de ser 3 play dejar la cantidad de decodificadores de la cantidad de televisores en función, hasta 3.

Plan Contratado *

Internet 50M

Cantidad de Decodificadores *

1

Adhiere a Débito Automático *

Si No

FINALIZAR LA CARGA DE MANERA CORRECTA.

Una vez cargado todo, si es necesario dejar en nota información relevante para la gestión o por pedido de ADV, ejemplo: reclamo domicilio o dni con corrección de datos. La venta ya se va a encontrar en estado **VENTA**, presionando **GUARDAR** la venta queda registrada en **SITE**.

Notas

Estado

Venta

GUARDAR

SEGUIMIENTO DE LAS GESTIONES CARGADAS:

Una vez cargada la venta le puedo dar seguimiento volviendo a la pantalla principal y seleccionando la pestaña de VENTAS INGRESADAS la cual me va a derivar a todas las gestiones que cargue y el respectivo estado, me va a permitir filtrar distintos tipos de estados.

ID	Fecha	Tipo	Venta Terreno	Cliente	Dirección	Estado	Notas
1795215	24/01/2024	Fibra		Paulina Corazza	Necochea 2340	Venta no contesta	24/1: 11:50 el principal principal no contacta, e 24/1: 11:50 el principal principal no contacta, e
1794616	23/01/2024	Fibra		Ivan ismael Solohaga (25/1 14:30HS)	Montevideo 4889	Disponible - 14 a 16 HS	Ya pago deuda 24/01 08 Grace 9:41 nos indican que puede atender 14:30-16:00 24/01 08:46hs cliente in indican que se puede atender 14:30-16:00
1794583	23/01/2024	Fibra		Marta Angela Fernández	San Lorenzo 7046	Caída - Desiste	24/1 08:42hs cliente dice esta enterada del llamado de validación ya que no me dejo hablar, andy 24/1 08:42hs cliente dice que ya hablo con la chica que no me puede atender, no se si

También vamos a poder entrar a nuestras gestiones y ver notas que ADV dejo en caso de ser necesario como motivos por el cual no se valido y los horarios en los cuales llamo un validador.

En caso de haber **cargado de manera incorrecta una gestión o faltando algún dato relevante** es el SUPERVISOR quien puede EDITAR la gestión y dejar en notas la edición realizada para poder avanzar con la gestión.

FLYERS: En la pestaña de flyers vamos a encontrar las ofertas actuales vigentes para poder descárgalas y tenerlas en la DEMO.



FIBRA ÓPTICA

[Descargar >](#)



FIBRA ÓPTICA RESISTENCIA

[Descargar >](#)

