

ANEXO I

Atención de solicitudes de Grupo (on line)

- ✓ Desbloqueo y Bloqueo de Pin de líneas POS de PSRs

Para realizar dichas gestiones es necesario ingresar a la plataforma de Pretaps con el usuario según la región que corresponda

LINK: <https://recargas.claro.com.ar/pretups/>



eRecarga

Bienvenido a Claro Recargas

El sistema está disponible para usuarios autorizados solamente.

Todos los campos marcados con * son obligatorios.

Seleccionar idioma :

Español ▾

Nombre de usuario :

*

Contraseña :

*

[Inicio de sesión](#) [Reiniciar](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

desarrollado por Mahindra Comviva Technologies Ltd.

© 2017 Claro Argentina todos los derechos reservados

© 2017 Claro Argentina todos los derechos reservados

Móvil sólo con Telefonos Clarios con una resolución de 1024 x 768



Bienvenido a Claro Recargas

Categoría : BACKOFFICE | Nombre de la red : Claro Argentina-AR | Código de la página : BARBLK0001 | Cuenta : pnrordio | hora : 21/09/23 10:48:06

Último inicio de sesión en : 21/09/23 09:55:46 [Cambiar contraseña](#) | [Preguntas más frecuentes](#) | [Cierre de sesión](#)

Principal
Bloqueo de Usuario Masivo
Desbloqueo de Usuario Masivo
Administración de Usuario
Reporte Movimiento Usuario
Control de Acceso
Reporte Transferencias
Reporte Transacciones
Consultas y Reporte Transacciones

© 2017 Mahindra Comviva

Principal

Bloqueo de Usuario Masivo

Todos los campos marcados con * son obligatorios.

Módulo de :	Canal a Subscriptor *
Nombre de archivo :	Seleccionar archivo Ninguno archivo selec. *
Tipo de usuario :	Emisor *
Tipo de bloqueo :	Bloqueado a solicitud del cliente *
Motivo de bloqueo :	<input type="text"/>

Enviar **Reiniciar**

Según la gestión que se necesite realizar se seleccionara (bloqueo o desbloqueo), datos a tener en cuenta:

Modulo: Canal a Subscriptor

Nombre de archivo: hacer clic en seleccionar archivo (bloque de notas, donde se escribe el nro de linea POS que necesitamos trabajar)

En caso de que se trate de un bloqueo de linea, hay q seleccionar una de als opciones que arroja el desplegable. ENVIAR

En los casos de desbloqueo de POS, luego del primer paso dirigirnos a

Gestión PSR > se debe indicar el PSRs, en observaciones poner OK > Enviar



Bienvenido a Claro Recargas

Categoría : BACKOFFICE | Nombre de la red : Claro Argentina-AR | Código de la página : C2SUPIN001 | Cuenta : pnrordio | hora : 21/09/23 11:03:34

Último inicio de sesión en : 21/09/23 11:02:16 [Cambiar contraseña](#) | [Preguntas más frecuentes](#) | [Cierre de sesión](#)

Administración de Usuario >> Gestión PIN

Principal

Administración de Usuario

Gestión PIN

Perfil

Ver Jerarquía

Cambio de PIN

Cambiar PIN Propio

Reporte Movimiento Usuario

Control de Acceso

Reporte Transferencias

Reporte Transacciones

Consultas y Reporte Transacciones

© 2017 Mahindra Comviva

Gestión de PIN

Todos los campos marcados con * son obligatorios.

MSISDN :	<input type="text"/>	*
Observaciones :	<input type="text"/>	*

Enviar

Paso siguiente Cambio de pin (se debe ingresar el pos, en categoría seleccionar en el desplegable POS MOVIL), ENVIAR



Bienvenido a Claro Recargas

Categoría : BACKOFFICE | Nombre de la red : Claro Argentina-AR | Código de la página : CHNGPIN002 | Cuenta : pnordio | hora : 21/09/23 11:06:36

Último inicio de sesión en : 21/09/23 11:02:16 [Cambiar contraseña](#) | [Preguntas más frecuentes](#) | [Cierre de sesión](#)

Principal

Administración de Usuario

[Gestión PIN](#)

[Perfil](#)

[Ver Jerarquía](#)

Cambio de PIN

[Cambiar PIN Propio](#)

[Reporte Movimiento Usuario](#)

[Control de Acceso](#)

[Reporte Transferencias](#)

[Reporte Transacciones](#)

[Consultas y Reporte Transacciones](#)

© 2017 Mahindra Comviva

Administración de Usuario >> Cambio de PIN

Cambio de PIN

Todos los campos marcados con * son obligatorios.

Nota: Para cambiar el pin personal, introduzca ID número o login móvil de personal.

Número de teléfono móvil :	<input type="text"/> *
o	
Nombre de usuario :	<input type="text"/> *
o	
Dominio :	Argentina DIST
Categoría :	<input type="text" value="POS MOVIL"/> *
Observaciones :	<input type="text"/> *

Enviar

✓ Consultas y reportes de transacciones PSRs

Este reporte, nos arroja la información, de las transacciones realizadas del PSR a consumidor final. Para la obtención de dicha bajada, se debe ir a consulta y reportes Transacciones > Estado Transacciones (completar servicio: Recarga Cliente Final, seleccionar el rango de fecha que se desea buscar > ingresar en el campo de nro. Móvil emisor el POS del PSRs). ENVIAR



Bienvenido a Claro Recargas

Categoría : BACKOFFICE | Nombre de la red : Claro Argentina-AR | Código de la página : C2STENQ001 | Cuenta : pnordio | hora : 21/09/23 11:10:48

Último inicio de sesión en : 21/09/23 11:02:16 [Cambiar contraseña](#) | [Preguntas más frecuentes](#) | [Cierre de sesión](#)

Principal
Administración de Usuario
Reporte Movimiento Usuario
Control de Acceso
Reporte Transferencias
Reporte Transacciones

Consultas y Reporte Transacciones

Estado Transacciones

Detalle Transferencias

Detalles de Usuario

Ver Detalles Propios

Ver Saldo Propio

© 2017 Mahindra Comviva

Consultas y Reporte Transacciones

Estado Transacciones

Todos los campos marcados con * son obligatorios.

Servicio :	<input type="text" value="Recarga Cliente Final"/>
Fecha Inicio :	<input type="text" value="01/09/23"/> <input type="text" value="dd/mm/aa"/>
Fecha Final :	<input type="text" value="21/09/23"/> <input type="text" value="dd/mm/aa"/>
Ingrese al menos un criterio de búsqueda *	
ID de transferencia :	<input type="text"/>
Número móvil emisor :	<input type="text"/>
Número de móvil receptor :	<input type="text"/>

En dicho reporte, se va a poder visualizar el estado de las transacciones, el mismo se puede descargar.



- Principal
- Administración de Usuario
- Reporte Movimiento Usuario
- Control de Acceso
- Reporte Transferencias
- Reporte Transacciones
- Consultas y Reporte Transacciones**
- Estado Transacciones
- Detalle Transferencias
- Detalle Usuario
- Ver Detalles Propios
- Ver Saldo Propio

Consultas y Reporte Transacciones

Estado Transacciones

1-10 de 67

ID de transacción	Transferencia de fecha y hora	Sub Servicio	Nombre de producto	Diferencial aplicable	Diferencial dada	Nombre del remitente	Número móvil emisor	Código de red del remitente	Número de móvil receptor	Valor de transferencia	Fuente de la solicitud	Estado de Transacción	Mensaje de error	Número de serie	Identificación de la inversión
20092320422650	20/09/23 20:42:56	CVG	Prepago	No	No	DANIELA POL	3416478588	AR	3415832934	700	JSON	Exitoso			
20092316461660	20/09/23 16:46:54	CVG	Prepago	No	No	DANIELA POL	3416478588	AR	3364389780	1000	JSON	Exitoso			
20092308196588	20/09/23 08:19:19	CVG	Prepago	No	No	DANIELA POL	3416478588	AR	3413539278	500	JSON	Exitoso			
19092320387185	19/09/23 20:38:18	CVG	Prepago	No	No	DANIELA POL	3416478588	AR	3413458639	800	JSON	Exitoso			
19092317065697	19/09/23 17:06:59	CVG	Prepago	No	No	DANIELA POL	3416478588	AR	3412169262	1000	JSON	Exitoso			
19092317044811	19/09/23 17:04:47	CVG	Prepago	No	No	DANIELA POL	3416478588	AR	3415155482	1000	JSON	Exitoso			
19092310380065	19/09/23 10:38:52	CVG	Prepago	No	No	DANIELA POL	3416478588	AR	3413532848	1000	JSON	Exitoso			
19092310073570	19/09/23 10:07:29	CVG	Prepago	No	No	DANIELA POL	3416478588	AR	3417498613	500	JSON	Exitoso			
18092320200741	18/09/23 20:20:41	CVG	Prepago	No	No	DANIELA POL	3416478588	AR	3417461608	700	JSON	Exitoso			
18092319077420	18/09/23 19:07:07	CVG	Prepago	No	No	DANIELA POL	3416478588	AR	3416473133	2000	JSON	Exitoso			

1 2 3 4 5 6 7 [Siguiente]

[Cancelar](#) [Atrás](#) [Descargar detalles](#)

✓ Modificación de día de visita de PSRs en Zona del Vendedor

Para dicha gestión se debe ingresar a ITEC (el usuario va a depender del territorio que corresponda dicha solicitud)

ITEC > DISTRIBUCION > ZONAS > en la parte de los filtros, seleccionar apellido del caminante, y se debe completar manualmente dicho gato> APLICAR

ITEC [Agente] DUEÑO LITORAL MOVIL SRL

Zonas de Distribución

+ Zona ↻

Filtros

Registros Activos: Si

El Apellido del Caminante: Contiene

Agregar Filtro Por: Seleccione una columna

Aplicar Cancelar

Nombre	Frecuencia	Días	Total de PSRs	Km a Recorrer	Caminante	Acciones
JU	Semanalmente	J	29	0,0	QUINTERO, EDGARDO	[Icono] [Icono] [Icono] [Icono]
JUEVES	Semanalmente	J	39	0,0	Fernandez, Matias	[Icono] [Icono] [Icono] [Icono]

Una vez aplicado dicho filtro, buscar la zona actual donde se encuentra el PSRs > clic en el botón amarillo

Zonas de Distribución

+ Zona ↻

Filtros 1

Nombre	Frecuencia	Días	Total de PSRs	Km a Recorrer	Caminante	Acciones
JU	Semanalmente	J	29	0,0	QUINTERO, EDGARDO	[Icono] [Icono] [Icono] [Icono]
LU	Semanalmente	L	31	0,0	QUINTERO, EDGARDO	[Icono] [Icono] [Icono] [Icono]
LU-JU	Semanalmente	L - J	8	0,0	QUINTERO, EDGARDO	[Icono] [Icono] [Icono] [Icono]
MA	Semanalmente	Ma	41	0,0	QUINTERO, EDGARDO	[Icono] [Icono] [Icono] [Icono]
MI	Semanalmente	Mi	44	0,0	QUINTERO, EDGARDO	[Icono] [Icono] [Icono] [Icono]
VI	Semanalmente	V	37	0,0	QUINTERO, EDGARDO	[Icono] [Icono] [Icono] [Icono]

Una vez abierta el detalle de dicha zona, buscar el PSRs en cuestión (a través de los filtros) una vez encontrado destilarlo.

Actualizando PSR de la zona 'JU'...

Agente: LITORAL MOVIL SRL Caminante: QUINTERO, EDGARDO

Seleccionados: 28 

Filtros

<input type="checkbox"/> Código	Territorio	Localidad	Calle	Nro. Calle	PSR
<input checked="" type="checkbox"/> 035763213400019	LIS080 - ROSARIO OESTE/FUNES/ROLDÁN	Roldán	Gálvez	773	113 Paula
<input checked="" type="checkbox"/> 191916021320068	LIS079 - ROSARIO OESTE/FUNES/ROLDÁN	Roldán	Las Heras	963	117 MARTINEZ ROSANA
<input type="checkbox"/> 191916021320191	LIS079 - ROSARIO OESTE/FUNES/ROLDÁN	Roldán	Luis Beltrán	276	kiosco Andres
<input checked="" type="checkbox"/> 191916021340031	LIS080 - ROSARIO OESTE/FUNES/ROLDÁN	Roldán	Avenida Santa Fe	1061	124 Eliana mazzarolo

Luego ir a la zona actual, donde necesitamos pasar el PSR. Hacer el mismo paso anterior, con la diferencia que, en la zona actual, lo que hacemos es tildar el PSRs-

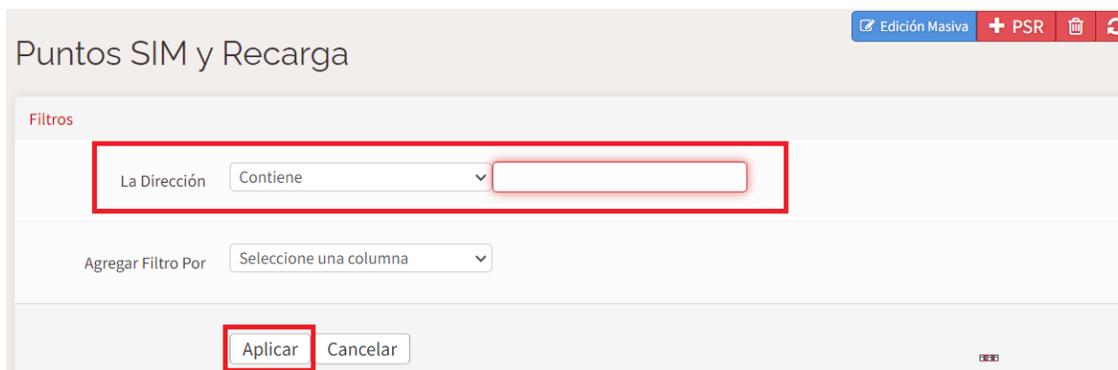
Dato importante: Si el vendedor no actualiza ITEC, no podrá visualizarlo en su APP.

- ✓ Aumentar límite de financiado de PSRs

ITEC > PUNTOS SIM Y RECARGA > ADMINISTRADOR PSR >



En el desplegable de los filtros, seleccionar la opción por domicilio > Aplicar



Una vez encontrado el PSRs > Edición > Ingresar la pestaña de POS PSR > en el campo de limite completar con el monto > Guardar

Código	Territorio	Dirección	P/F/C	Balance / Promedio Venta	Deuda / Límite	Agente	Acciones
000448212100002	LIS089 - CASILDA	AVENIDA JOS...	F	5334 / 13416,69	\$ 6000 / \$ 20000	LITORAL MOVI...	    

Editar Punto SIM y Recargas...

Principal Domicilio Dueño **POS PSR** Foto

NIM	Saldo de la línea
3416478588	5334

Prepagado Consignado Financiado

Monto estimado de ventas del PSR 13416,69

Deuda del PSR \$ 6000

Fecha de última actualización del monto vendido por el PSR 20/9/2023 20:44:10

Límite máximo de deuda del PSR

Saldo propio del PSR 5334

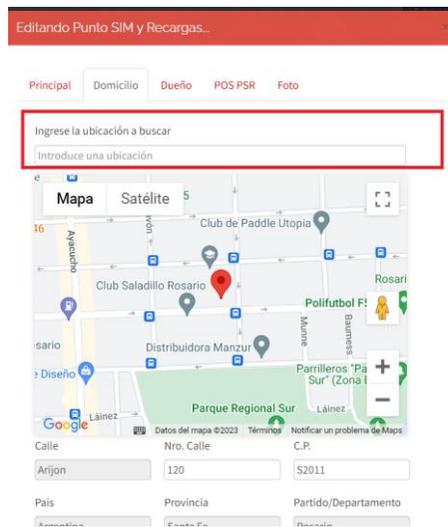
Cerrar **Guardar**

Dato importante: para que el vendedor vea dicha modificación realizada por ADV, debe actualizar la APP.

✓ Modificación de domicilio PSR (mudanza)

La ruta es la misma que el punto anterior, lo que cambia es la selección de pestaña, dentro de la parte de edición del PSRs, se debe ingresar el domicilio actual, y luego guardar.

Dato importante > para que el vendedor pueda visualizar las modificaciones realizadas deberá actualiza la la App de ITEC.



✓ Ajuste de movimiento en PSRs erróneo

Hay dos tipos de ajustes que se pueden realizar:

- Dedito de recarga > Error de monto transferido (carga de saldo por parte del vendedor al PSR)
- Ajuste en la cobranza > erro de la cobranza (marco de cobro de pago por parte del vendedor al PSR)

Para realizar algún tipo de ajuste antes de realizarlo se debe verificar si efectivamente el movimiento existió, y si el mismo se encuentra dentro del plazo de 24 / 48hs que es el tiempo estipulado para poder informar. Ruta de verificación: ITEC > Reportes > Movimientos > se filtra por PSRs y rango de fecha.

Si la verificación esta OK, se procede a dichos ajustes.

Se busca el PSR como en los puntos anteriores. Una vez encontrado el PSRs, hacer clic en el botón azul



Puntos SIM y Recarga

Edición Masiva + PSR

Filtros 1

Código	Territorio	Dirección	P/F/C	Balance / Promedio Venta	Deuda / Límite	Agente	Acciones
191916020005516	LIS083 - ROSARIO SUR	Centenario 16	F	2960 / 770	\$ 1000 / \$ 5000	LITORAL MOV...	

Se abre la siguiente pestaña, y debemos seleccionar el tipo de ajuste que necesitamos realizar, y completar el valor con el importe requerido. En lo posible dejar siempre alguna observación, que nos sirva de referencia.

Las 2 variantes serian:

Opción 1

Ajuste

Tipo de Ajuste Débito de recarga	Deuda del PSR
Motivo Error en monto transferido	Saldo Disponible
Valor 0	Saldo Propio

El valor incluye comisión

Observaciones

Opción 2

Ajuste

Tipo de Ajuste Ajuste de cobranza	Deuda del PSR
Motivo Error en la cobranza	Saldo Disponible
Valor 0	Saldo Propio

Observaciones

- ✓ Detalle de venta, cobro y deuda PSR

Para bajar dicho reporte la ruta seria: ITEC > Reportes > Agente > Movimiento y se filtra por cód. de PSRs, y rango de fecha (va arrojando por rango de 30 días el sistema)



Detalle de Movimientos del PSR

Caminante:

Código PSR:

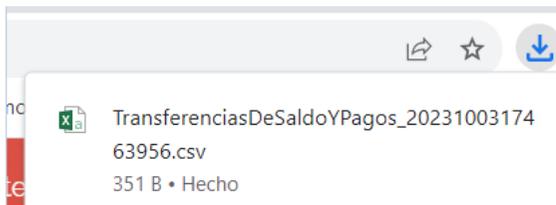
Fecha Movimiento Desde:

Fecha Movimiento Hasta:

Tipo de Movimiento:

- Prepagado
- Consignado
- Financiado
- Pago Deuda
- Ajuste
- Incentivo

[Exportar a CSV](#)



Descarga del reporte solicitado

Vista del reporte

Código PSR	Nombre PSR	POS del PSR	Región	Territorio	Zona	Calle	Altura	Fecha y hora del movimie	Código de trans	Tipo de movimie	Motivo	Monto Transferi	Monto Cobrado	Deuda Restante	Caminante	Agente
191916020005516	Valentina. C.P.	3417471585	LISU	ROSARIO SUR	ZONA 9 - VIERNE	Centenario	16	15/9/2023 08:58	CT230915.0858.2	Financiado		2080		2000	Ponce, Pablo	LITORAL MOVII
191916020005516	Valentina. C.P.	3417471585	LISU	ROSARIO SUR	ZONA 9 - VIERNE	Centenario	16	22/9/2023 12:07		Pago Deuda			1000	1000	Ponce, Pablo	LITORAL MOVII
191916020005516	Valentina. C.P.	3417471585	LISU	ROSARIO SUR	ZONA 9 - VIERNE	Centenario	16	22/9/2023 18:00	CT230922.1800.2	Financiado		2080		3000	Ponce, Pablo	LITORAL MOVII
191916020005516	Valentina. C.P.	3417471585	LISU	ROSARIO SUR	ZONA 9 - VIERNE	Centenario	16	29/9/2023 12:51		Pago Deuda			3000	0	Ponce, Pablo	LITORAL MOVII
191916020005516	Valentina. C.P.	3417471585	LISU	ROSARIO SUR	ZONA 9 - VIERNE	Centenario	16	29/9/2023 12:51	CT230929.1251.2	Financiado		1040		1000	Ponce, Pablo	LITORAL MOVII

Monto Transferi	Monto Cobrado	Deuda Restante
2080		2000
	1000	1000
2080		3000
	3000	0
1040		1000

✓ Reasignación de Lotes (SIMs)

Para dicha reasignación de debe sacar primero de la bolsa del vendedor actual los lotes en cuestión. Para que luego pasen a bolsa general y estén luego disponibles para asignárselos al vendedor solicitado.

Ruta: ITEC > Distribución > Carga Diaria



Carga Diaria

Panel de Búsqueda

Agente: LITORAL MOVIL SRL

Backoffice: Seleccione backoffice

Sucursal: Seleccione sucursal

Caminante: Seleccione caminante

Selección back office: siempre se selecciona Sin Backoffice

Sucursal: va a depender del territorio

Caminante: seleccionar el vendedor que actualmente tiene asignado los lotes en su cartera.

Bajar hasta Stock Caminante y hacer clic en el botón verde, donde nos arrojará el detalle de todas las sim que tiene en su cartera.

Stock caminante				
Código	Descripción	Cantidad	Lista Precio	Precio
00000000007001354	USIM PROP Trio	247	LISTA BASE AR	0

Tildar los lotes que se necesitan reasignar

<input type="checkbox"/>	ADX0813	1	22/9/2023 10:14:57
<input type="checkbox"/>	ADX0814	1	22/9/2023 10:14:57
<input checked="" type="checkbox"/>	ADX0815	1	22/9/2023 10:14:57
<input checked="" type="checkbox"/>	ADX0816	1	22/9/2023 10:14:57
<input checked="" type="checkbox"/>	ADX0817	1	22/9/2023 10:14:57
<input checked="" type="checkbox"/>	ADX0818	1	22/9/2023 10:14:57
<input checked="" type="checkbox"/>	ADX0819	1	22/9/2023 10:14:57
<input checked="" type="checkbox"/>	ADX0820	1	22/9/2023 10:14:57
<input checked="" type="checkbox"/>	ADX0821	1	22/9/2023 10:14:57
<input checked="" type="checkbox"/>	ADX0822	1	22/9/2023 10:14:57
<input checked="" type="checkbox"/>	ADX0823	1	22/9/2023 10:14:57
<input type="checkbox"/>	ADX0824	1	22/9/2023 10:14:57

Cancelar Aceptar

Para luego realizar la reasignación, se deberá hacer el mismo camino hasta la parte de completar los datos y en Stock Sucursalse deberá seleccionar la carpeta de cod de producto. Donde aparecerán el detalle de todos los lotes, buscar con el filtro y seleccionar los lotes requeridos.

Carga Diaria

Panel de Búsqueda

Agente: LITORAL MOVIL SRL

Backoffice: Sin backoffice

Sucursal: 1919164 - LITORAL MOVIL SRL

Caminante: Ponce, Pablo

Información del Vendedor

Total \$: 37337,00

Lotes: 247

Remitos: 0

Stock sucursal

Código	Descripción	Stock	Sugerido	
00000000020361900	USIM PROP Trio HLR0 K	714	0	
00000000007001334	USIM TRIO	200	0	
00000000007001354	USIM PROP Trio	5709	16	

✓ Consulta de estado de lotes

Ruta: ITEC > Comercialización > Lotes >



Lotes

Filtros

Estado del Lote:

Numero de Lote:

Agregar Filtro Por:

Es importante en estado de lotes filtrar por TODOS. Y en nro de lote ingresar los datos del lote que se desee chequear

Verificación de estado del lote

Lotes

Filtros 1

N° Lote	Sucursal	Estado	Producto	Remito	Fec. de Entrega	Acciones
ADS2550	LITORAL MOVIL SRL	Entregado	USIM PROP Trio		21/06/2023 11:56	  

Para ver el detalle de la entrega. Hacer clic en el recuadro rojo

Lotes

Filtros 1

N° Lote	Sucursal	Estado	Producto	Remito	Fec. de Entrega	Acciones
ADS2550	LITORAL MOVIL SRL	Entregado	USIM PROP Trio		21/06/2023 11:56	  

Vista del detalle

Materiales del Lote ADS2550

N° Serie	NIM	Fecha Entrega	Caminante	PSR
8954312216039516179		21/06/2023	Atencia, Lucas	191916020005186 - Larrea 4303