



BIENVENIDOS A
MIS REFERIDOS

INSTRUCTIVO III

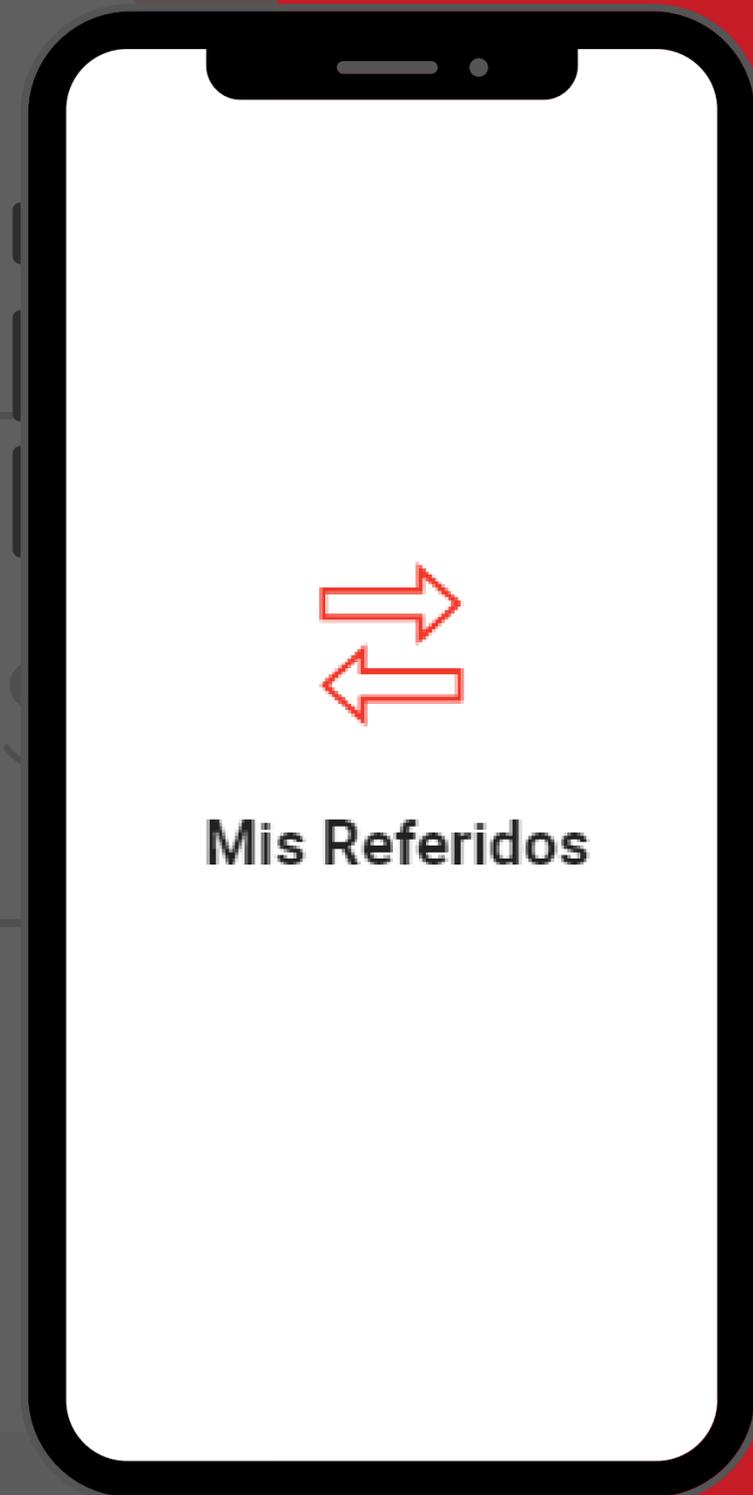
¿QUÉ ES “MIS REFERIDOS”?

Es una aplicación vinculada a Claro Comercios.

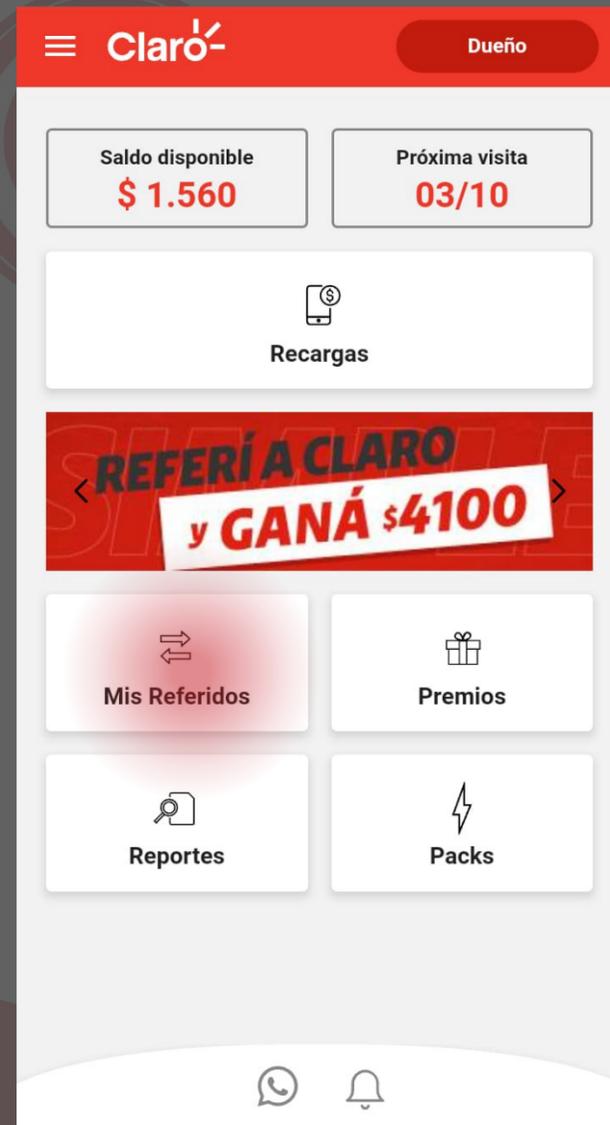
Con APP MIS REFERIDOS vas a poder referir a tus clientes, amigos y ganar incentivos en saldo virtual.

¿CUÁLES SON LOS PREMIOS?

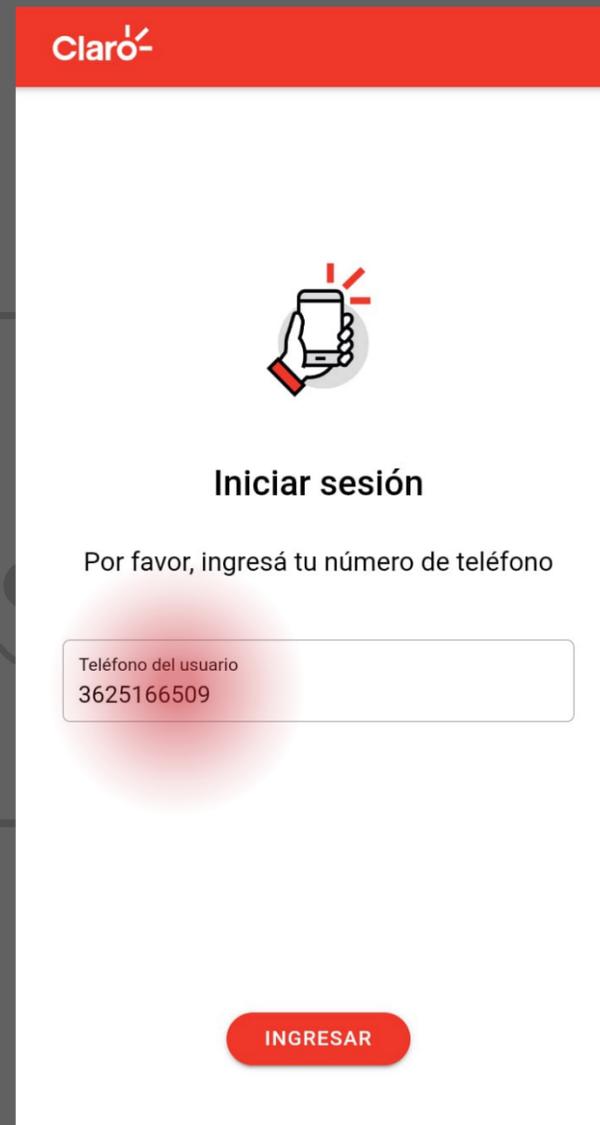
- \$4.100 en saldo por cada cliente que se pase a claro.
- Hasta \$3.200 en saldo por cada cliente prepago que nos refieras y se pase a claro.
- \$2.000 en saldo por cada cliente referido que instale nuestro servicio de fibra óptica.



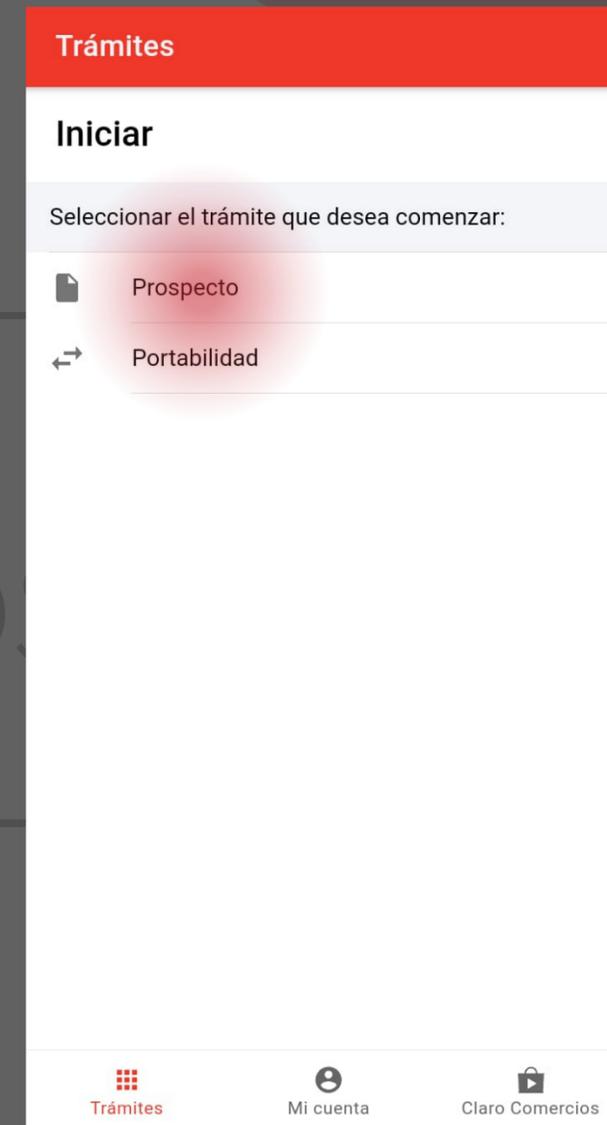
¿CÓMO UTILIZAR LA APP?



Desde la página principal de nuestra Claro Comercios, ingresamos a la sección MIS REFERIDOS

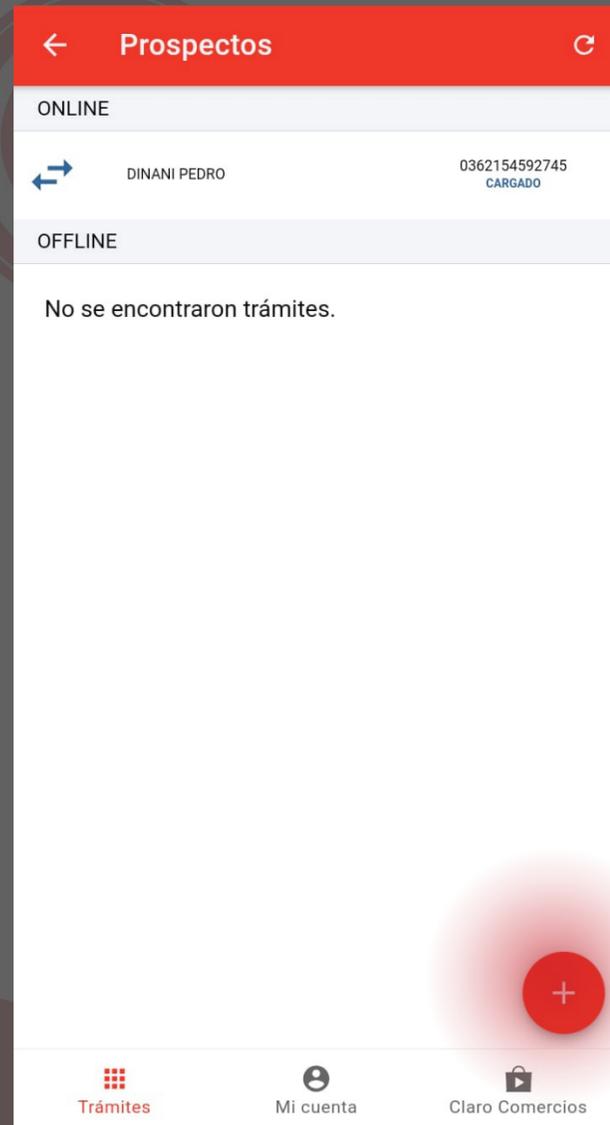


Para iniciar sesión en la APP, debemos ingresar nuestro POS o numero de billetera asignado.

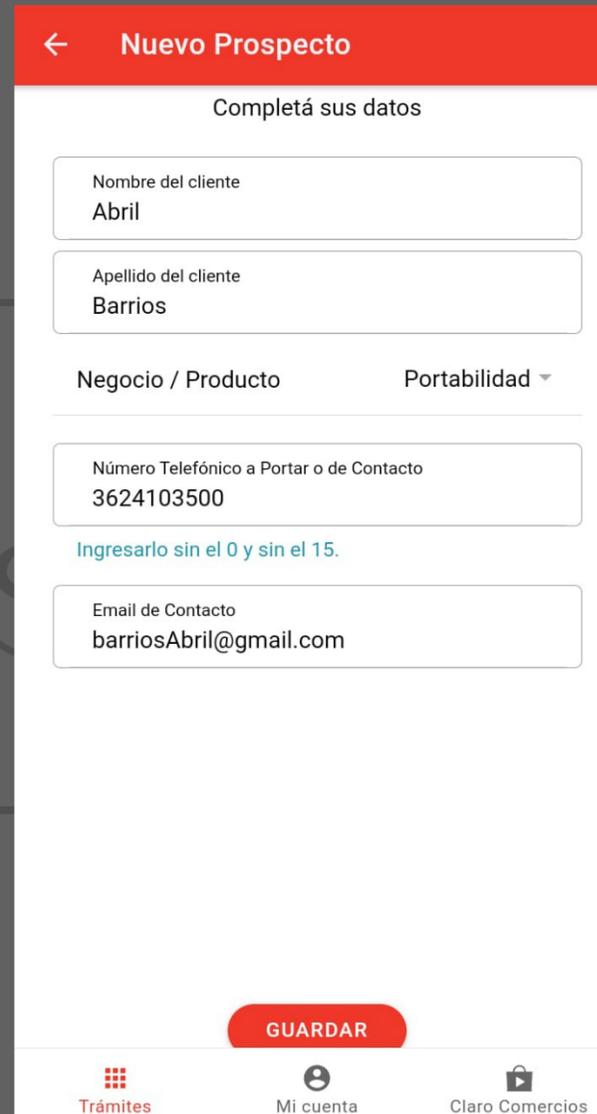


Una vez que ingresamos a nuestro usuario, seleccionamos la opción PROSPECTO.

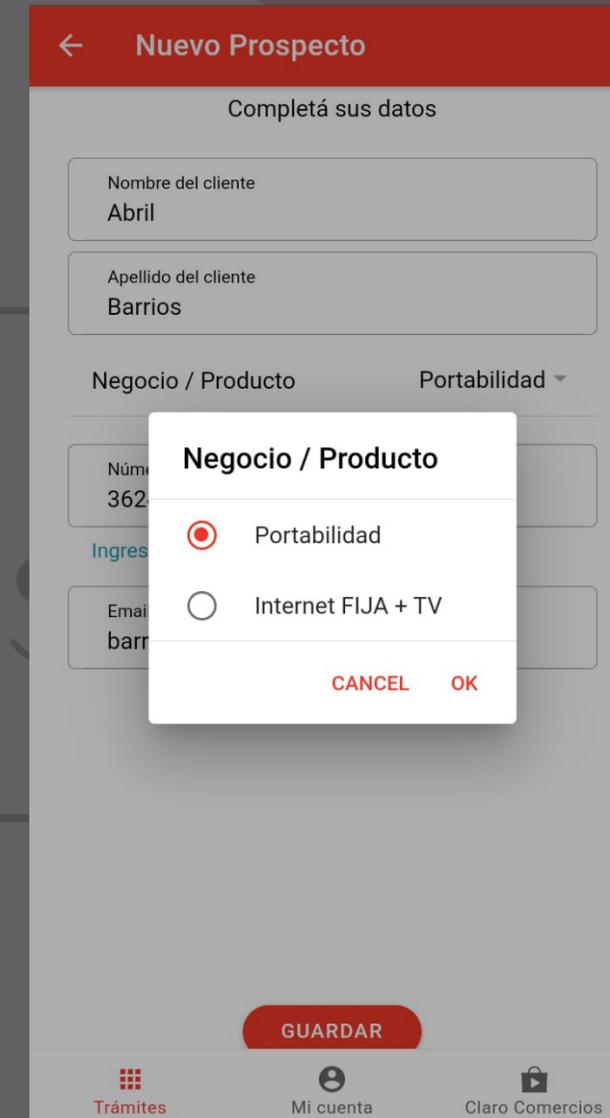
¿CÓMO UTILIZAR LA APP?



Dentro de prospecto, vamos a seleccionar el botón con el signo + .

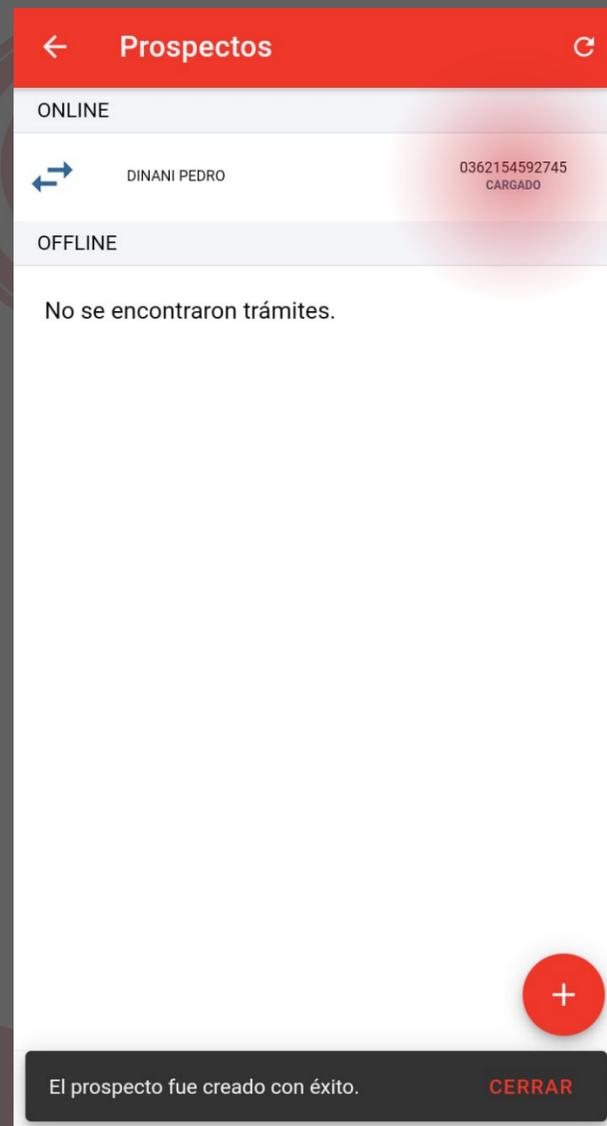


Para continuar con la portabilidad debemos completar los datos del cliente.

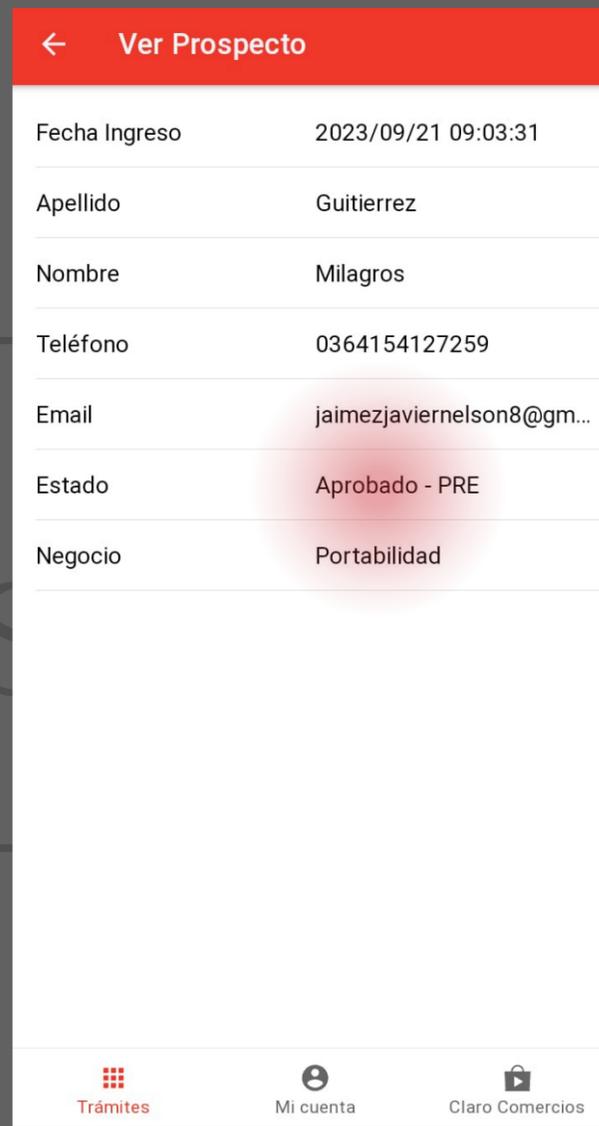


No olvidemos seleccionar el producto que le ofrecemos al cliente. Portabilidad o internet fija + TV.

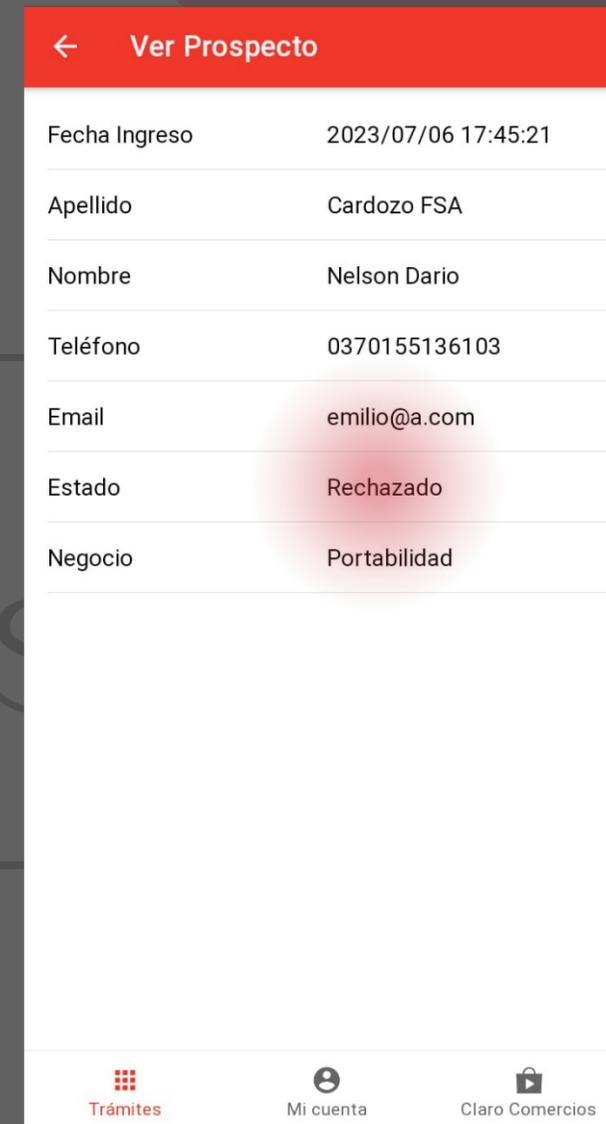
¿CÓMO UTILIZAR LA APP?



¡Listo! ya referimos a nuestro cliente.
En la parte superior podemos ver el detalle de la gestión.



Si el estado de la gestión dice **APROBADO**, significa que el cliente ya finalizó el proceso de portabilidad. Solo nos queda esperar la acreditación de nuestro premio.



Si el estado de la gestión dice **RECHAZADO**, significa que no se pudo concretar la portabilidad. Esto puede suceder ante alguna inconsistencia en los datos del cliente.



NO OLVIDES QUE TENÉS A DISPOSICIÓN A TU
VENDEDOR DE CONFIANZA, PARA CUALQUIER
CONSULTA O INCONVENIENTE QUE SURJA.

BIENVENIDOS A

MIS REFERIDOS

¡MUCHAS GRACIAS!