

# HERRAMIENTAS DE RECARGA

MODO DE CARGA Y FUNCIONES



# TERMINAL OBSERVA

- **MARCACIÓN PARA CARGAR SALDO:**

**\*321\*1\*N° LINEA\*MONTO\*PIN\*1# LLAMAR**

- **CONSULTA DE SALDO:**

**\*321\*6\*3\*PIN# LLAMAR**



# POSNET ROJO

**1. RECARGAS**

**2. CONSULTA DE ULTIMA VENTA**

**3. CONSULTA DE NUMERO**

**4. CONSULTA DE SALDO**

**5. CIERRE DE TURNO (FECHA Y HORA)**

**6. INCENTIVOS**

**OPCIÓN 8 O 9 (NO SE VE EN EL MENÚ PRINCIPAL)**



# MENÚ OCULTO

**CÓDIGO DE ACCESO 0083**



- **CAMBIO DE PIN**
- **DATOS DEL EQUIPO**
- **ACTUALIZACIÓN**
- **BORRAR SMS**

# **PARA TENER EN CUENTA...**

**PARA QUE EL POSNET FUNCIONE CORRECTAMENTE, LA SEÑAL DEBE ESTAR DE COLOR VERDE.**

**TIENE QUE TENER LA ULTIMA ACTUALIZACIÓN.**

**LA CASILLA DE MENSAJES DEBE ESTAR VACÍA.**

**TIENE QUE PERMANECER ENCHUFADO.**

# POSNET VERIFONE

- **MAYORISTA**
- **USUARIO**
- **CLAVE**

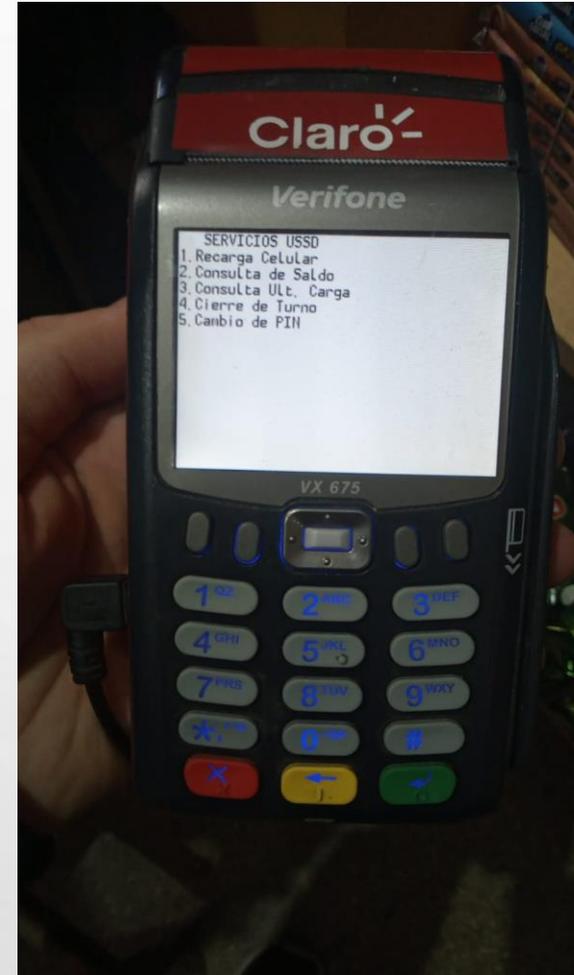
**ESTOS DATOS SE ENCUENTRAN DETRÁS DEL EQUIPO, LOS ASIGNA BACKOFFICE**

- **LUEGO QUE INGRESEMOS LOS DATOS SOLICITADOS, NOS VA A PEDIR EL NUMERO DE PIN, QUE TAMBIÉN SE ENCUENTRA DETRÁS DEL EQUIPO.**



# MENÚ USSD

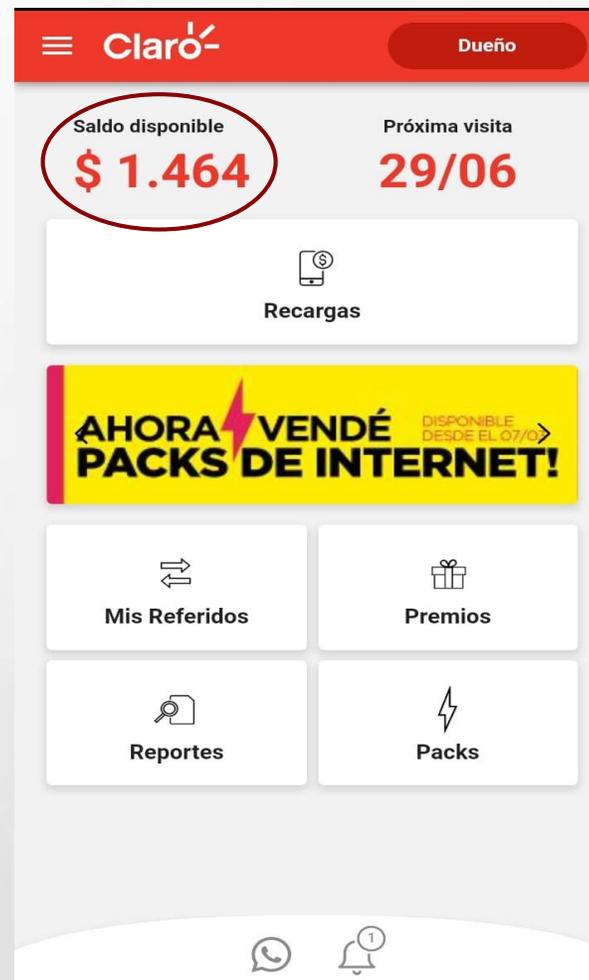
- **RECARGA CELULAR**
- **CONSULTA DE SALDO**
- **CONSULTA ULT. CARGA**
- **CIERRE DE TURNO ( HORA Y FECHA)**
- **CAMBIO DE PIN (NO DEBEMOS UTILIZAR ESTA OPCIÓN)**



# WEB CLARO COMERCIOS

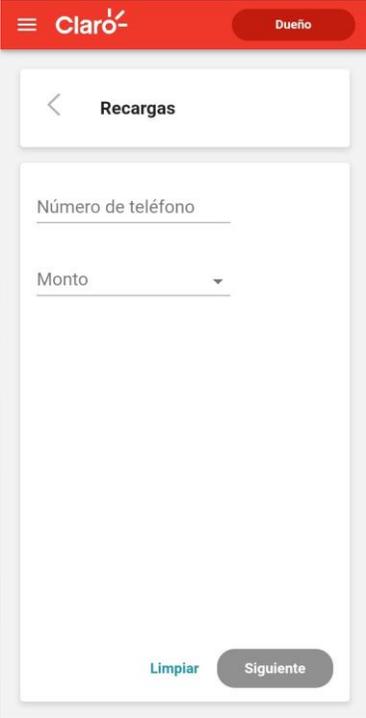
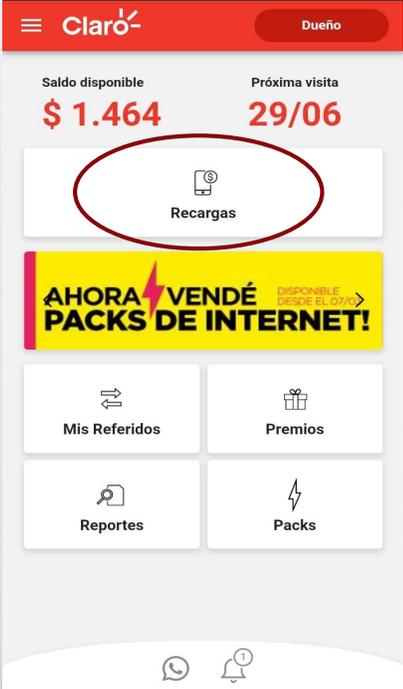
**SALDO DEL PSR  
DISPONIBLE PARA UTILIZAR**

**PAGINA WEB: CLAROCOMERCIOS.CLARO.COM.AR**

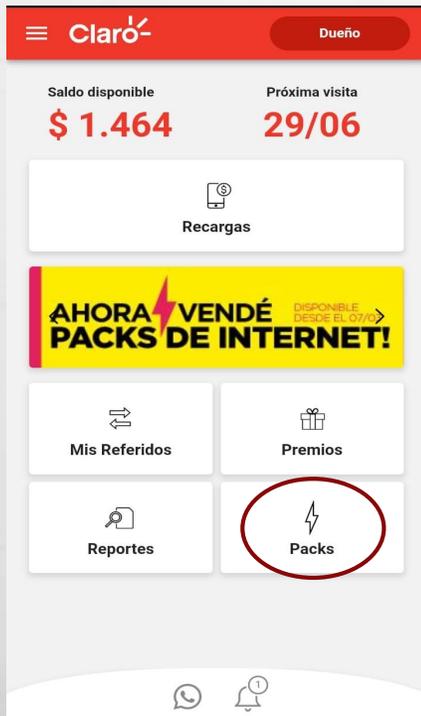


**DIA DE PROXIMA VISITA**

# PASOS PARA REALIZAR RECARGA

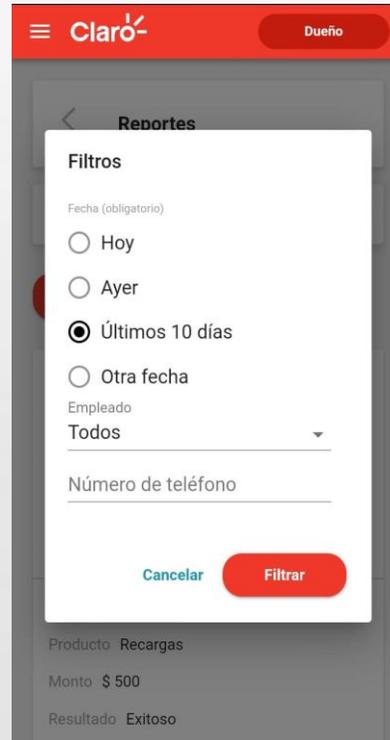
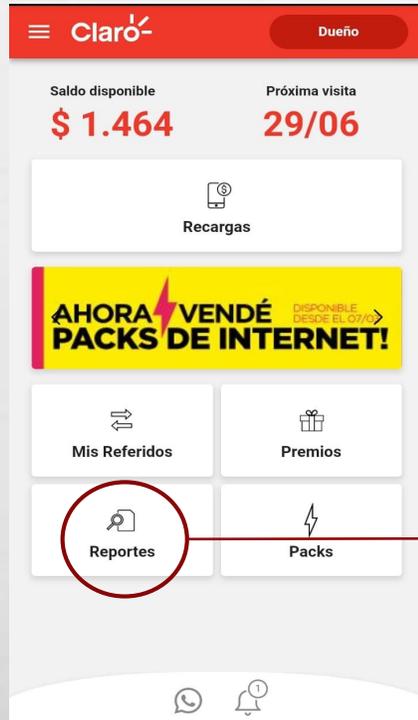


# PACKS

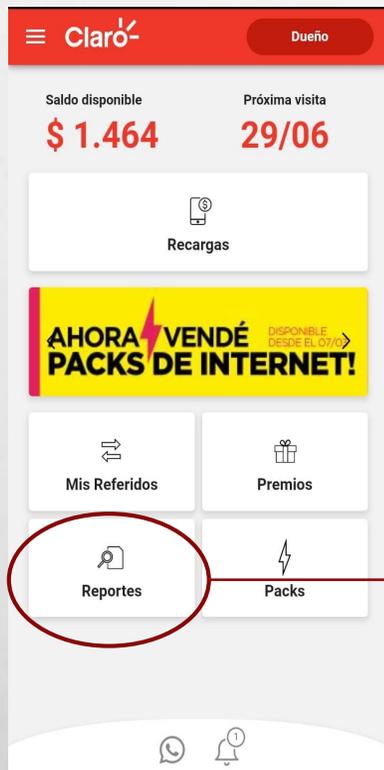


**INGRESAR EL NUMERO DEL CONSUMIDOR FINAL Y LUEGO SELECCIONAR EL PACK QUE DESEE ADQUIRIRI**

# REPORTES CARGAS REALIZADAS



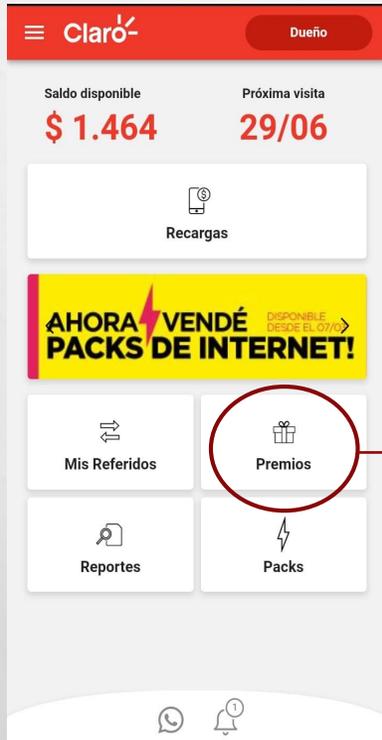
# REPORTES CARGAS ADQUIRIDAS Y PAGOS



**EL PSR PUEDE VISUALIZAR SU DEUDA**

**DESCARGA DE REPORTE, CARGAS ADQUIRIDAS Y PAGOS**

# PREMIOS / INCENTIVOS



## DETALLE DEL PREMIO / INCENTIVO

- VENTA DE SIMS
- PORTABILIDAD

**MUCHAS GRACIAS!!!**