## Cater

- 1. Digitalizamos el DNI del cliente en AVA. Tramite: Cambio de Terminal.
- 2. Abrimos Stealth con nuestro usuario AGEP y contraseña.
- 3. Hacer click en Menú principal > Atención al cliente
- 4. En la barra superior hacemos click en Celular > Cater Agentes
- 5. En la pantalla que se abre debemos ingresar el número de línea del cliente. Enter.
- 6. Abajo nos aparecerán los datos de la línea, titular, monto para comprar contra factura, etc. En este paso es importante corroborar que el cliente tenga un E-mail cargado.

Atencion al Cliente	/ Celular / Cater de agentes		Bienvenido PELETEIRO MARIA(AGEP400280)
	Cambio de	Terminales en Agente	Programa: CATER_AGEN v47 Ambiente: CLARO-AR
Claro	Necesita ayuda?		Confirmar
Transacción	1		Terminales
Línea: 34: Dealer: U05	15111222 52500142	Promoción: INSE GSM Q 🗹	Cod Producto: Descripción: Q d
DNI: 30	del cliente	Forma de Venta: DIST	MER SIMS Agregar
Cliente: Nro. Cuenta: Apellido: Nombre: Riesgo:	89895656 1414001122 PELETEIRO MARIA B	Nro. Documento:      30111222        Nro. Teléfono:      3415111222        Emait      mariapeleteiro22@gmail.com        Tipo de Negocio:      CR        Estado:      A	Cod. SM: Descripcón: ICCD:
Rango Scoring: Deuda:	10 0	Razón de Estado: Plan Actual: A020C	Detalle de productos Agragar
Antigüedad: Lím. de Compra:	172.91 150500	Plan Futuro: Fecha de Activación: 18/06/2005 Pedido Pend. Delivery: 0	
Equipo vige	nte	Validar Identidad	Forma de pago
Cod.Producto: 2 Descripción: 1 ICCID: 8 IMEI: 3	0302046 phone 7 32GB LTE 1954314165063134540 152986099047668	Estado: 221 - ACTIVO Forma Vta: DIST Razón: CBMOD Vigencia desde: 21/05/2018	Forma de pago Importe 5 Total: 5 Mostrar Proco de Lista Salir

- 7. Debemos dirigirnos al cuadro de TERMINALES.
- 8. Colocar el código de producto del celular que llevara el cliente, el mismo lo sacaremos de Caddis:

Abrir la cuenta de Litoral en Caddis con nuestro usuario y contraseña. Sesión > Litoral-Claro

Equipos > historia

En *serie#* ponemos el imei del equipo y abajo nos aparecerá el código de producto.

0-		Sesión:	LITORAL-CL	ARO   Usuario: M	ARIA   F
	addis	A/B/M	EQUIPOS	ACTIVACIONES	REPOR
_			Equipos His	toria	
😢 Equipo	s Historia			В	Iscar
SERIE#:	354081169066364				
	Datos Equipo/S	IM: 354	08116906	6364	
MODELO:	SAMSUNG SMG GX	YA23128	A235 CE T		
PRODUCTO:	70010093		ESTADO	EN STOCK	
GAMA:	UNICA		TIPO	DIST.EQUIPO	
INGRESO:	31/05/2022		VENCE	30/07/2022	]
REMITO:	1302-00052991		PEDIDO:	4204229243	
FACTURA:	-	<i>,</i>	FC.FECHA:	:	]
DOC ASOC:			DSPCHO:	5904304573	
ALMACEN:	LITORAL MOVIL		BODEGA	:	
FC NRO:	-	) <i> </i>	ACTURADO	NO	

- 9. Una vez que colocamos el código de producto apretamos enter o hacemos click en la lupa y nos aparecerá la descripción del celular.
- 10. Luego debemos tipear el IMEI del equipo. Enter / Agregar.
- 11. Podremos ver la información en DETALLE DEL PRODUCTO y el precio del equipo.

Atencion al Cliente	Cambio de	e Terminal	es en Agente			Bienvenido PELETEIRO MARIA(AG Programa: CATER Ambiente:	GEP400280) _AGEN v47 CLARO-AR
Claro- Transacción	Necesita ayuda?			Terminales		Confir	mar
Línea: 34: Dealer: U05 DNI: 30	15111222 i2500142 111222	Promoción: INS Motivo: CE Forma de Venta: DE	ie gsm P Q X	Cod.Producto: 7001 Marcas: Same MEI: 3540	Descripción:      SMG GXYA23        uung      Terminales:      70010093 SM0        81169052356	1128A235 CE T	र 🗹
Cliente: Nro. Cuenta: Apellido: Nombre: Riesgo: Rango Scoring:	89895656 1414001122 PELETEIRO MARIA B 10	Nro. Documento: Nro. Teléfono: Email: Tipo de Negocio: Estado: Razón de Estado:	30111222 3415111222 mariapeleteiro22@gmail.com CR A	Cambio de SIM Cod. SIM:	Descripción:	C	gar
Deuda: Antigüedad: Lím. de Compra:	0 172.91 <b>?</b> 150500	Plan Actual: Plan Futuro: Fecha de Activación: Pedido Pend. Delivery:	A020C  18/06/2005 0	Cod Producto 70010093	Descripción SMG GXYA23128A235 CE T	IMEL/ ICCID 354081169052356	×
Equipo viger Cod.Producto: 2 Descripción: 1 ICCID: 8 IMEI: 3	nte 0302046 ohone 7 32GB LTE 954314165063134540 52986099047668	Estado: 221 - A Forma Vta: DIST Razón: CBMOI Vigencia desde: 21/05/2	CTIVO 2018	Forma de pag	o 2 Importe	Total: <u>\$65,999.30</u> IF Mostrar Precio de Lista Sal	\$ ir

- 12. Una vez que ingresamos los detalles del producto podemos proceder a validar la identidad del cliente. Hacer click en Validar Identidad, se abrirá una ventana donde debemos elegir el tipo de PIN que vamos a cargar.
  - PIN Cater: luego de seleccionar esta opción hacer click en "enviar PIN". Se enviará un SMS con el código PIN a la línea del cliente. Si el mismo tiene varias líneas a su nombre podremos elegir a que numero se enviara dicho mensaje.
  - PIN Veraz: si el cliente no tiene manera de ver el mensaje (por línea suspendida u otro motivo) debemos generar un código PIN desde la página de Veraz (<u>https://online.org.veraz.com.ar/verazid3/login</u>). Allí el cliente debe responder 3 preguntas para validar su identidad y si lo hace de manera correcta tendremos el código.

🙀 Validador de identidad - SSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSS			
	Bienveni	do PELETEIRO MA	RIA(AGEP400280)
Validador de identidad		Prog Amb	jrama: VALPIN v6 iente: CLARO-AR
Tipo de validación Pin Cater - OPRCTS 1 Ingrese PIN 1234 3	2 Enviar PIN	4 <u>V</u> alidar	<u>S</u> alir
[20:14:41] Bienvenido PELETEIRO MARIA(AGEP400280)			
[20:15:38] PIN CLARO generado con exito. [20:15:38] PIN CLARO enviado al celular 3415111222			

13. Ahora debemos ingresar la FORMA DE PAGO del equipo. Click sobre el signo \$.

🙀 Formas de Pago									
Resumen del Pago	Formas de Pago		Detalle de	Pagos					
Total del pedido		Buscar	Forma de	Pago	Importe	%	Importe Final	Cuotas	Valor Cuota
Descuento	CUPON TARJETA								
SUBTOTAL \$65,999.30	⊕-EFECTIVO								÷.
Puntos Claro	FINANCIADO								
	-		Saldo	\$65,999.30	Total	\$0.00	Final		\$0.00
TOTAL \$65,999.30			Datos de la Ta	arjeta					
			Nro Tarjeta		Ult 4 Digito	s	Ven	cimiento	
			Cód. Seg.		Medio Tra	nsacción			
	Param, Matriz	Agregar Pago					ĺ	Vol	ver
							l		,

Se abrirá una ventana donde nos aparece el monto a abonar y las distintas opciones de pago.

- Cupón tarjeta: aquí podremos ver las diferentes opciones con tarjeta de crédito, con y sin interés, según el banco emisor de la tarjeta.
- Efectivo.
- Financiado: para abonar el equipo contra factura.
- Tarjeta debito: aquí aparece solo la opción "electrón", la cual sirve para tarjetas de debito VISA. En caso de que el cliente desee abonar con tarjeta de débito Cabal o Maestro, debemos elegir la opción efectivo y usar el posnet de GM.

## **IMPORTANTE**

El cliente puede abonar el equipo mediante varias formas de pago, si alguna de ellas es efectivo se sugiere ingresarla primero. Y dejar para el final las formas de pago que lleven interés.

14. A medida que seleccionemos una forma de pago se abrirá una ventana donde debemos colocar el monto a cobrar y luego hacer click en "agregar pago". Si abona el total del equipo con 1 medio de pago, podemos hacer doble click en el rectángulo de "importe" para que aparezca el monto correspondiente (si lleva interés lo calculara el sistema). Si el cliente abonará con 2 o mas medios de pago, escribimos el monto que corresponda.

EFECTIVO - Contado - 1 Pago - 0% Interes		
Datos de la Tarjeta Medio Transacción:	Ult 4 Digitos Núm. Cupón:	Cód. Seg.
Agregar Pa	ago Cancelar	

A Medida que agreguemos los pagos, podremos visualizarlos en DETALLE DE PAGOS.

esumen del Pago		Formas de Pago	Detalle de	Pagos					
Total del pedido		Buscar	Forma de	e Pago VO	Importe \$20.000.00	% .00	Importe Final \$20.000.00	Cuotas 1	Valor Cuota \$20.000.00
Descuento		CUPON TARJETA							
SUBTOTAL	\$65,999.30	- EFECTIVO							
Puntos Claro		Contado							
		B-FINANCIADO	Saldo	\$45,999.30	Total	\$20,000.00	Final	\$20,0	00.00
TOTAL \$65,999.30		-TARJETA DEBITO	Datos de la T	Datos de la Tarjeta					
		€-Electron	Nro Tarjeta		Ult 4 Digito	s	Vend	cimiento	
			Cód. Seg.		Medio Tra	nsacción			
			2					×-	

Si queda un saldo pendiente por abonar, elegimos la siguiente forma de pago hasta que el saldo diga \$0.

FINANCIADO - Financiado - 6 Pagos - 30% Interes      Importe    \$59,799.09      Doble click      Datos de la Tarjeta      Medio Transacción:      N° Tarjeta    Ult 4 Digitos      Vto. Tarjeta (MM/AA)      Núm. Cupón:    Cód. Aut.	Carga de Detalle de Rago		
FINANCIADO - Financiado - 6 Pagos - 30% Interes      Importe    \$59,799.09      Doble click      Datos de la Tarjeta      Medio Transacción:      N* Tarjeta      Ult 4 Digitos      Cód. Seg.      Vto. Tarjeta (MM/AA)      Núm. Cupón:      Cód. Aut.	Carga de Detaile de Fago		
Importe    \$59,799.09    Doble click      Datos de la Tarjeta    Medio Transacción:    Importe      N° Tarjeta    Ult 4 Digitos    Cód. Seg.      Vto. Tarjeta (MM/AA)    Núm. Cupón:    Cód. Aut.	FINANCIADO - Financiado - 6 Pagos - 3	30% Interes	
Datos de la Tarjeta      Medio Transacción:      Nº Tarjeta      Ult 4 Digitos      Vto. Tarjeta (MM/AA)      Núm. Cupón:      Cód. Aut.	Importe \$59,799.09 Do	ble click	
Datos de la Tarjeta      Medio Transacción:      Nº Tarjeta      Ult 4 Digitos      Cód. Seg.      Vto. Tarjeta (MM/AA)      Núm. Cupón:      Cód. Aut.			
Medio Transacción:	Datos de la Tarjeta		
N <sup>e</sup> Tarjeta Ult 4 Digitos Cód. Seg. Vto. Tarjeta (MM/AA) Núm. Cupón: Cód. Aut.	Medio Transacción:		
Vto. Tarjeta (MM/AA) Núm. Cupón: Cód. Aut.	N° Tarjeta	Ult 4 Digitos	Cód. Seg.
	Vto. Tarjeta (MM/AA)	Núm. Cupón:	Cód. Aut.

15. Una vez que ya no quede saldo pendiente hacemos click en Volver.

Resumen del Pago	Formas de Pago	Detalle de Page	os				
Total del pedido	Buscar	Forma de Pago	Importe \$20,000.00	% .00	Importe Final \$20,000.00	Cuotas 1	Valor Cuota \$20,000.00
SUBTOTAL \$65,9 Puntos Claro	0 CUPON TARJETA 0 €-EFECTIVO 0 FINANCIADO 0 FINANCIADO		\$45,999.30	30.00	\$29,799.09	D	\$9,966.52
	Pagos: 1 - Recargo 0% (cód:2)	Saldo	\$0.00 Total	\$65,999.30	Final	\$79,7	799.09
TOTAL \$79,7	9 - Pagos: 3 - Recargo 10% (cód:357) - Pagos: 6 - Recargo 30% (cód:358) - Pagos: 9 - Recargo 40% (cód:969) - Pagos: 12 - Recargo 50% (cód:359)	Datos de la Tarjeta Nro Tarjeta Cód. Seg.	Ult 4 Digito Medio Tra	is nsacción	Ven	cimiento	
	Param. Matriz  Agregar Pago	×				Vo	lver

16. Luego debemos hacer click en Confirmar.

	Cambio de Terminales en Agente	Programa: CATER_AGEN v47 Ambiente: CLARO-AR
Claro-	Necesita ayuda?	Confirmar

17. Una vez que se procesen todos los pagos se abrirá una ventana que confirma la transacción, allí debemos hacer click en DIGITALIZAR y finalizar en AVA.

🙀 Confirmación Post Cater	
TRANSACCION CONFI	RMADA!!
Se entregó ACP al cliente?	
Reimprimir Documentación	Digitalizar
	Finalizar

- En una ventana emergente se abrirá la SDS.
  En el caso de que el equipo se haya abonado mediante tarjeta, también estarán los cupones de la misma. Estos deben ser impresos y firmados por el cliente.
- 19. Para finalizar en AVA el cliente no debe firmar el trámite, pero si hay cupones de tarjeta debemos sacarles foto (firmados por el cliente) desde la app.