Portabilidad -Venta -Seguimiento

Carga de la portabilidad

- 1. Digitalizamos el DNI del cliente en AVA. Tramite: Portabilidad.
- 2. Abrimos Stealth con nuestro usuario AGEP y contraseña.
- 3. Hacer click en Menú principal > Comercial. Se habilitaran más opciones en la barra.
- 4. Hacer click en Procesos > Carga de SDS celular.
- 5. En la pantalla <u>Compañía/Negocio</u> (y en las siguientes) debemos completar todos los datos que figuran en rojo, de lo contrario no podremos avanzar. Para pasar de un punto a otro se debe presionar la tecla **Tab** en el teclado de la computadora.
 - Campaña: 2
 - Megaregión: Argentina
 - Negocio: CO
 - Tildar Portación
 - Entidad: nº de AGEP del vendedor que realiza la gestión.
 - Vendedor: nº de DNI del vendedor que realiza la gestión.
 - Pos: apretar F9 si se desconoce el código del vendedor.
 - Tipo de portación: S (suspendida)
 - Negocio actual: POSPAGO / PREPAGO. Según la condición actual de la línea en la otra compañía.

| 6 | Carga de Solicitudes de Servicio para Celular |
|----------------------------|---|
| | ? \$\\$\$ \$\\$\$ \$\\$\$ \$\\$\$ |
| 🙀 Acti0010: Carga de Solio | citudes de Servicio para Celular 🔅 😳 😳 🕹 🕹 🛪 > |
| Compañia / Negocio | Cliente / Cuenta Condiciones / Equipo Forma de Pago Documentación |
| Compañia 2 CLARO | Megaregión ARGENTINA Negocio CO Regular / P A Portacion ? |
| Nro. Pedido | Preactivación ? Cambio Titularidad ? NIM anterior Nro. Serie |
| Entidad 400280 | PELETEIRO MARIA Vendedor 30111222 PELETEIRO, MARIA |
| Pos PEM | PELETEIRO MARIA |
| Equipo Propio ? 2da | NAM ? Migracion PP a Reg. ? FWA NIM anterior Nro. Serie |
| Formulario | Iegocio Actual Formulario Nro. SPN POSPAGO ISPN Manual ? Nro. SDS |

6. Tabular hasta que estemos en la segunda pantalla. <u>Cliente/Cuenta</u>. Allí debemos completar todos los datos del cliente que se soliciten. En caso de que ya figuren datos cargados con el DNI del cliente, chequear que estos sean correctos.

| ompania / Negocio | Cliente / Cuenta | ondiciones/ | Equipo | Forma | de Pago | Docu | mentacion | | |
|------------------------|---------------------------------------|-------------|------------------|-------|-----------------|----------------------------|--------------|------------|-----------|
| Prospecto Teo y N | ro Docum Apelido Cliente / Ri | azón Social | | Non | bre Clente | | | Sexo | |
| DNI 3 | 0111222 PELETERO | | | MA | RSA | | | Femera | 110 |
| Fecha Nac Condic | ion IVA | Condicion d | e 1.88 | | Nro. Inscrip. 8 | 88 | Proyecto | SAP | |
| 22/05/1993 CF | A CONSUMDOR FINAL | | | | | | | | Ciente de |
| Crear Cuenta Nueva? | Bosca Cornta Cuenta | E. | | | Calif | icación | Rango Scot | ring | Gobierno |
| Cod. Area Tel. Titular | e-Mail | ¿Tiene otr | a línea celular? | Nro | BAJO | RESGO | 4 | | |
| 0341 5111222 | mariapeleteiro22@gmail.com | | | | 10 | M5 | | | |
| Solicitante Respo | Anable Solicitante | Nombre | Solokaste | | Sevo | Tel | PartiComerci | ial/Rolici | tante |
| , inc. cocom | C C C C C C C C C C C C C C C C C C C | | | | | | | All Solid | |
| Heusein | 2013 | - 11 | | | | | | | |
| Tipo y Nro. Docum. | Apelido Usuario | N | ombre Usuario | | | Tel Part/Comercial/Titular | | | |
| DNI 30111222 | PELETEIRO | 1 | laria | | 03415111222 | | | | |
| Domicilio a Factu | rar | | N.C. | Dee | Basta | Casilla | anna - | | |
| 2000 | DOBA | | 125.2 | Piec | Depto | Casna C | orreo | | |
| Aclaraciones para e | l cartero | | Localdad | 2 | | 1 | | | |
| | | | ROSARIO | | | 1 | | | |
| Barrio | Departamento | | Provincia | | | | | | |
| | | | SANTA FE | | | 1 | | | |

- 7. En la siguiente pantalla, <u>Condiciones/Equipo</u>, debemos completar los datos del chip, plan elegido y celular del cliente.
 - Cantidad de líneas: Se pueden pasar varias líneas a la vez siempre y cuando sean de origen pospago, estén a nombre del mismo titular y en la misma compañía. Caso contrario se deben ingresar por separado.
 - Campaña: Apretar F9, elegir la que corresponda según la oferta vigente.
 - Remito: completar con 0000000000 aunque este casillero no figure en rojo.
 - Código postal: se completa automáticamente en base a la dirección cargada en la pantalla anterior. En caso de ser necesario lo completamos manualmente.
 - Bloque: se completa automáticamente según la dirección ingresada. Caso contrario apretar F9 y elegir la localidad que corresponda.
 - Tipo de venta: DIST
 - Nº de serie: completar con el número del código de barras del chip.
 - Producto: 7001335.

Al tabular se abrirá una ventana donde debemos ingresar los datos del equipo del cliente donde se utilizará la línea.

| Ŷ | 🔋 Termii | nales GSM - Tarjei | ta: 8954318212 | 092105525 (CCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCCC | | | $\sim \sim$ |
|---|----------|--------------------|----------------|---|-----------|--------|---------------------|
| | T. Venta | imei | Producto | | Precio | Pin | |
| | PROP | 354696409800730 | 70005086 | TERMINAL IMEI TRACKING | \$0.00 | | |
| | | | | | | | $\mathcal{A}^{(1)}$ |
| | | | [| | | | 5 J |
| | × | A | ceptar | ancelar Tota | I Equipos | \$0.00 | |

- T. Venta: PROP
- Imei: completamos con los datos del celular del cliente, para verlo debemos ir a la parte de llamadas e ingresar *#06# Automáticamente aparecerá en pantalla el número de IMEI. Si el cliente no tiene el equipo en el momento, podemos usar los IMEI genéricos proporcionados por Claro.
- Producto: se completa automáticamente.

Una vez que completamos la información del equipo, hacemos click en ACEPTAR y volveremos a la pantalla **Condiciones/Equipo**.

- Tarifa: apretar F9 y seleccionar el plan elegido por el cliente.
- Nim a portar: colocar el número de línea que pasaremos a Claro

La pantalla nos quedara de la siguiente manera:

| 6 | • | | Carga | de Solicitu | des de S | Servicio p | ara Co | elular | | Modulo R Usuario A Versión 2 | A_ACTI0010 GEP400280 2 | |
|---------------|-----------|---------|-------------------------|--------------|-------------------|-------------|----------|----------|----------|------------------------------------|------------------------------|----------|
| | 2 | 1 5 | 288 75 | < 1 4 | | | | | | | | |
| 쳝 Acti0010: (| Carga de | Solicit | udes de Servicio pa | ra Celular 🔆 | | | | | | | | ধন × |
| Compañia | / Negocia | T I | Cliente / Cuenta | Condicion | es / Equipo | Form | a de Pag | jo T | Docur | nentación | | |
| Ctd. Lineas | 1 | Тіро | Anexo | | | Nro | . Anexo | | | | Excep. Comerc | ial |
| -Promocion | GME001 | GSM | MASIVO ESTANDAR 001 | | Promocion 3055 | PN MOVISTAF | 85% X 12 | MESES CR | Promo | tor | | |
| Pres.Acuerd | o | | сип | Empresa Mad | re | | 🗌 Sin | Recargos | Finan. ? | Remito 000 | 00000000 | |
| Factura Pa | rtida | OTi | ро 1 — О Тіро 2 — | Cta. Madre | | C | UT 🗌 | | Nr | os, Especiale | bocumen | tos |
| Cargos | ROENCR | RO | AMING AUP | | P | PAQUETES | | | | Limite Com | pra \$0.00 | |
| | P1012M | PAC | CK 10GB INR 30 DIAS X 1 | 2 MES | RP | BENEFICIO | PREPAGO | | | Total de Car | gos \$0.00 | |
| | 05GCRM | 5GE | B INTERNET MASIVO CR | | P | PAQUETES | | | E. | i otal Equij Denosito Gara | ntia \$0.00 | _ |
| Lineas | tivacion | Masiva | Solici | tar Producto | Equipo | s GSM | Subsid | io BA | | Deposito Gara | Usua | ario |
| C.Postal Bloc | ue Mkc. T | Venta I | Nro. Serie | Producto | | | Tarifa | SPC Otaf | P | recio | Nim a Portar | - 6 |
| | | | 895431821209210552 | 5 7001335 | | HALF CARD | A025C | | | \$0.00 | 3415111222 | -121 |
| | -F | | | | | | | | | | | 1. |
| | | | | | | | | | i | | | <u> </u> |
| | | | | | | | | | | | | |
| | |] | | | | | | | | | | |

8. Tabulamos, pasamos por la pantalla **Forma de pago** y seguimos hasta pasar a la pantalla **Documentación** y hacemos click en guardar.

| | Carga de Solicitudes de Servicio para Celular | Modulo RA_ACTI0010 Usuario AGEP400280 Versión 22 |
|------------------------------------|--|--|
| Acti0010: Carga Compañia / Nego | de Solicitudes de Servicio para Celular cio I Cliente / Cuenta Condiciones / Equipo Forma de Pago D | ∠ > |
| Documentación Legaio | Codiao Documento | OK _ |
| | 1 SDS CELULAR - SDS LARGA DIST. | Campos 🗹 🚔 |
| Recibido? | 202 DOC. DE IDENTIDAD SOLICITANTE | Campos 🔽 |
| Controlado? | | Campos |
| | | Campos 🗆 |
| | | Campos 🗖 🔻 |
| Ocupacion | Hobbies/Preferencias R | ecibir mensajes por CLARO ? |
| | | |
| | | |
| | | |

9. Se procesara toda la información, nos aparecerá una pantalla con el nº de SDS, nº de línea y detalles del trámite. Hacemos click en proceso digital y finalizamos el trámite en AVA (desde la app cargaremos el código PIN de portabilidad).

| | | | | | | | | Version 22 | | | |
|--------------------------|------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|------------|-------------|---------------|---------------------|-------------|--|--|
| | 🧕 🖍 🔮 | ? | 7 | K 🕇 🖡 🚦 | ! ? | | | | | | |
| Resultado Act | ivación 🖂 | | | | ******* | | | | | | |
| Resultado | de la Acti ³⁸¹ | vación Nro. | Formulari | 0 27912018SEC | | Cuenta 1531 | 753406 | | | | |
| Lineas Bloque Mkc.T.v | enta Tarifa | Producto | | | NIM | NIM Portado | Bill Number | Nro, serie | Nro. Pedido | | |
| FICPN A1 DI | ST A026C | 7001335 | 335 USIM Trio Half Card 9 | | 9993116576 | 2975017177 | 9993116576 | 8954310216015906867 | | | |
| | | | | | | | QR. | | | | |
| | | | | | | | | | QR | | |
| | | | | | | | | | QR | | |
| | | | | | | J | | | QR | | |
| | | | T.Venta | Imei | Producto | | | | | | |
| | Ten | minales GSM | PROP | 999999999999550 | 70005086 | TERMINAL | IMEI TRACKING | <u>)</u> | | | |
| D | | | | | | | | | | | |
| Procesos | OK | OFNER | | | | | | 10 | | | |
| 06/07 09:24 | UK | GENER | | E PARTIDAS | | | | -17 | | | |
| 06/07 09:24 | OK | COBRA | | | 200 | | | -11 | | | |
| 06/07 09:24 | OK | | | PARTIDAS PRODUCT | <u>.</u> | | | - | | | |
| 00/07 09:24 | OK | ALTA | | | , | | | | | | |
| 06/07 09:24 | UK | ALIA | DESTUC | K EN MAVERIC | _ | | | | | | |

IMPORTANTE

Debemos tener un registro de las SDS generadas, los tramites de portabilidad requieren de seguimiento hasta el momento de su aprobación.

Control de la gestión

Para realizar dicho seguimiento debemos:

- > Abrir Stealth con nuestro usuario AGEP y contraseña.
- Menú Principal > Atención al cliente
- Otros > Portabilidad > Estado de tramite PN
- Se abrirá una ventana donde debemos colocar el numero de SDS > enter.
 Allí podremos ver el estado de nuestro trámite.

Otra ruta es:

- > Abrir Stealth con nuestro usuario AGEP y contraseña.
- Menú Principal > Comercial
- Consultas > Estado de tramite PN
- Se abrirá una ventana donde debemos colocar el número de SDS > enter.
 Allí podremos ver el estado de nuestro trámite.

| | Ciar | • | | Consul | ta de esta | ados de tr | ámites d | e PN | | Modulo RA_AO Usuario AGEP4 Versión 1.32 | 7712430 400280 | |
|---------|--------|-----------|------------------|---------------|------------|------------|----------|--------------|-------------|---|-------------------|--|
| | | 🌠 🚺 | ? % | * × | | ± ? | | | | | | |
| 🙀 RA_AC | CTI243 | 0: Consul | lta de estados o | de trámites (| de PN (200 | | | | | | | |
| Nim: | | | Bill: | N° | SPN /SRPN | | Sds: | 27929988 SEC | Solici C | tudes de PIN consultar | | |

| Consulta de estados de trámites de PN Usuario AGEP400280 Versión 1.32 |
|--|
| |
| 🗑 RA_ACTI2430: Consulta de estados de trámites de PN 🗇 🖓 🖉 🖉 🗶 🖂 🛪 |
| Nim: 3412103423 Bill: 3412103423 N* SPN /SRPN 07516964PNA Sds: 27929988SEC Solicitudes de PIN Consultar |
| Datos del Cliente |
| Nombre/Razon social: PAULA CRISTINA Apellido: ALMADA Categoria: M Tipo Cliente: CO Tipo Clt Abd: F |
| Nombre y Apellido del Responsable: |
| Nombre y Apellido del Ejecutivo de Cuentas: |
| Ilsuario Entidad: Dealer: |
| Nombre y Apellido del Asesor Asignado: |
| Hunder |
| Informacion Pedido de Portabilidad |
| Estado EVALUANDO DONANTE Fecha/Hora Ingreso: 09/07/2022 10:57:44 Fecha Programada: 12/07/2022 Estado de PIN (NO SOLICITADO |
| Usr. PORTANODE Uonante/Receptor: PERSONAL TECHA Vigence de Part |
| Estado Fecha Usr Nim Motivo Cód.Rechazo Nim Razón Motivo 1 Motivo 2 |
| EVALUANDO DONAN 09/07/2022 10:1 PORTANODE 3413401586 |
| EVALUANDO ABD 09/07/2022 10:1 PORTANODE 3413401586 |
| EVALUANDO ABD 09/07/2022 10:1 PORTANODE 3413401586 |
| ENVIADO 09/07/2022 10:(AGEP400280 3413401586 |
| EVALUANDO CNA 09/07/2022 10:(AGEP400280 3413401586 |

Estados del trámite:

- Luego de enviar enviarlo este tendrá como estado EVALUANDO DONANTE.
- Si el trámite es aprobado nos aparecerá en primera instancia como AGENDADO, y una vez que el chip de Claro se active aparecerá como ACTIVADO NRO PORTADO
- Si el trámite es RECHAZADO, el motivo figurara en el cuadro rojo. Esta información será de suma importancia para poder corregir el error y reenviar el trámite.

Reenvío del trámite de portabilidad

En el caso de que el tramite haya sido rechazado en primera instancia, si el motivo nos lo permite, debemos reenviar la gestión luego de hacer las correcciones necesarias (esto deberá evaluarse según el caso).

Para esto debemos:

- 1. Abrir Stealth con nuestro usuario AGEP y contraseña.
- 2. Menú Principal > Comercial
- 3. Procesos > Gestión de portabilidad entrante.
- 4. Se abrirá una ventana donde debemos colocar el número de SDS > Buscar

| 😻 Stealth Argentin | a AG (MoN2) - Mozilla Firefox |
|---------------------------------------|---|
| i) 🔒 🗎 https | ://stealth. claro.com.ar /forms/frmservlet |
| <u>M</u> enú Principal <u>P</u> ro | cesos <u>C</u> onsultas <u>R</u> eportes <u>O</u> tros <u>W</u> indow |
| | Gestión de portabilidad entrante |
| | ⊿ ??¤ ∓× ↑↓ ↓? |
| 🧱 RA_ACTI2410: G | estión de portabilidad entrante DOODOODOODOODOODOODOODO $arphi$ 🗹 🗙 |
| Búsqueda Port I SDS 27929988SEC | n SPN Número de Celular Tipo Doc. Número Documento Buscar |
| Listado de línea | s a portar Fecha de |
| SDS | SPN Celular Cabecera Cantidad Creación Estado |

5. Una vez que nos aparece la información debemos tildar el trámite > Aceptar

| | RA_ACTI2410: Búsqueda Por | Gestión de porta t In | abilidad entrante | | | | :::::: ≚ × |
|---|------------------------------|--------------------------|-------------------|-----------|------------|---------------------|-------------------|
| ľ | SDS | SPN | Número d | e Celular | Tipo Do | c. Número Documento | |
| Ľ | | | J | | | | Buscar |
| | Listado de líne | eas a portar | | | Fecha de | | |
| | SDS | SPN | Celular Cabecera | Cantidad | Creación | Estado | |
| | 27929988SEC | 07516964PNA | 3413401586 | 2 | 08/07/2022 | RECHAZADO DONAN | TE 🗹 🖳 🗌 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | Acentar |

6. Se abrirá una ventana con los detalles del tramite

| RA_ACTI241 | 0: Gesti | ión de por | tabilidad e | ntrante | | | | | | | | <u> </u> |
|----------------|---------------|-------------|---------------|-------------|-----------|---|----------|------------|-----------|-----------|--------------|-----------|
| Información | de soli | icitud | lianto / Dané | e Capiel | | Mamh | on Oline | | | | Sava | |
| Tipo Numero | - | Apellido C | liente / Razo | in Social | | | re Clien | | | | Sexu | |
| DNI 138687 | 9 Condicio | | | | Quanta | Tel Part/Comerciel/Titules e Meil | | | | | JF | |
| 16/05/1060 | CE | | | 1 | 15221452 | 0 | 02442 | 40459 | | | | Mach |
| Tipo Númoro | | Analida A | niiDOR TiivA | | 10021400 | Mamb | 03413 | decede | | ULACKIS | Covo | Allouin |
| | | Apellido A | poderado | | | | re Apo | derado | | | JEAU | |
| CPA (| Calle | | | | | Número | P | Piso | Depto | Casilla (| Correo | |
| S2000CPA | HONDUF | RAS | | | | 40 | — i | | | | | |
| Aclaraciones p | ara el ca | artero | | | | | | | Loca | alidad | | |
| | | | | | | | | | VILI | LA EL PR | ADO | |
| Barrio | | | Provincia | | | Cod Are | ea Tel | Contacto | e - Mail | de contac | to | |
| | | | SANTA FE | : | | | | . contacto | | de contac | | |
| ene | Númor | o do colula | r CIM | | IMEL | · | | Dian | Negocia | Dromooid | in Com | naña |
| 27020088SEC | 24124 | 0 00 0000 | 005424 | 004604604 | | 0000000 | 0550 | A0260 | | Anon | | 001 |
| SPN | PIN | 10100 | Eecha d | e nedido | Estado | 555555555555555555555555555555555555555 | 9000 J | AUZOC | Eecha d | e estado | Usuari | 001 |
| 075160640NA | | | 08/07/20 | 122.00.00.0 | | | | | 00/07/2 | 022 00.0 | | - |
| Cantidad Mod | alidad | Operado | or Donante | Negocio E |)onante | Seo | mento | | Fecha d | eseada | Fecha de l | nortación |
| 2 CPP | | PERSON | | DOSDAG | 0 | | | | 12/07/2 | 022 | | pontacion |
| Estado de PIN | | Fecha vige | encia de PIN | TOSPAG | 0 | | | | 11210112 | | | |
| NO SOLICITAD | 0 | | | | | | | | | | | |
| Detalle de lín | eas inc | luidas en | la solicituo | i | | | | | Dene | tir núme | ro de facti | |
| Número de celu | ılar | Tipo | Número de | factura | SIM | | | IMEI | Nepe | ur nume | Plan | |
| 3413401586 | | - | | | 895431021 | 6015910 | 646 | 999999 | 999999550 | | A026C | |
| 3412103423 | | - | | | 895431021 | 6015906 | 859 | 999999 | 999999550 | | A026C | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | _ | | | | | |
| | | رخيص | | | , | | _ | | | | | г |
| | | | | | | | Proc | eso Digit | al 🔽 Do | cumenta | icion digita | lizada |
| Volver | Cano | celar | Modificar | Cance | lar SPN | Solicitar | Pin | SPN Elec | ct. Digi | talizació | n Enviar | Tramite |

 Cada vez que un trámite sea rechazado debemos Solicitar el PIN de portabilidad nuevamente, ya que el anterior quedara sin validez. Desde esta ventana debemos hacer click en Solicitar Pin > Modificar > Ingresar los números en PIN > Guardar > Enviar trámite.