Venta de equipo con línea prepaga

- 1. Digitalizamos el DNI del cliente en AVA. Tramite: Activación de Nueva Línea.
- 2. Abrimos Stealth con nuestro usuario AGEP y contraseña.
- 3. Hacer click en Menú principal > Comercial. Se habilitaran más opciones en la barra.
- 4. Hacer click en Procesos > Carga de SDS celular.
- 5. En la pantalla <u>Compañía/Negocio</u> (y en las siguientes) debemos completar todos los datos que figuran en rojo, de lo contrario no podremos avanzar. Para pasar de un punto a otro se debe presionar la tecla **Tab** en el teclado de la computadora.
 - Campaña: 2
 - Megaregión: Argentina
 - Negocio: PP
 - Entidad: nº de AGEP del vendedor que realiza la gestión.
 - Vendedor: nº de DNI del vendedor que realiza la gestión.
 - Pos: apretar F9 si se desconoce el código del vendedor.

) 0 A https://steal	th.daro.com.ar/forms,	/frmservlet				
lenú Principal Procesos	Consultas Reportes	Qtros <u>W</u> indow		_		
e	Carga de	Solicitudes de	Servicio para C	elular	Modulo RA_AC Usuario AGEP4 Versión 22	730010 00280
		† !	?			
Acti0010 Carga de Selio	ñudes de Senècio para (-	÷		37
Compañia / Negocio	Cliente / Cuenta C	ondiciones / Equip	po Forma de Pa	go Docur	nentación	
Compañia 2 CLARO	Me	garegión ARGENTIN	A Negocio Pr	Prepago		Exception 7
Nro. Pedido Entidad	Preactivación ?	Cambio Titularid	ad ? NIM anterior		Nro. Serie	1
Entidad 400280 P	ELETERO MARIA		Vendedor 301112	222 PELETEIRO,	MARIA	
Pos PEM						
Equipo Propio ? 2da N Portación	IAM ? I Migracion PP a R	eg.? □ FWA	NM anterior	N	Iro. Serie	
Tipo de Portacion Ne	egocio Actual	Manuel ?	lario		Nro. SPN	
Formulario						
SDS Manual ? Form	nulario			Nro. SDS		

6. Tabular hasta que estemos en la segunda pantalla. <u>Cliente/Cuenta</u>. Allí debemos completar todos los datos del cliente que se soliciten. En caso de que ya figuren datos cargados con el DNI del cliente, chequear que estos sean correctos.

Prospect	to Tree atten	Decum Analista Classia	(Danks Sarah		-	these Classics			Can	
Fiespee	DNI 30	111222 PELETERO	/ Hazon Docal		-	DIA.			Eemer	1
Facha Ma	c Condicio	NA	Condicion de		- 1	Nro Inserio I	RR.	Drouget	A CAD	
22/05/19	93 CF	A CONSUMDOR FINAL			_			Proyect	0.000	Cliente de
Creat Cu	Savault star					Calif	icación	Rango Sco	ring	Gobierno?
Cod Area	Tel Téular	e Mai	Tiene ofr	a linea celular?	Nen	PREI	AGO			
0341	5111222	mariapeleteiro22@omail.c	om		1		M2			
o y Nro Do	ante Respon	Apelido Solicitante	Nombre	Solicitante		Sexo	Te	el.Part/Comer	ciaVSolic	tante
			3				8			
Usuari	o Iro. Docum	Apolido Usuario		iombre Hausrin			Tel Pa	diComercial/T	Bular	
DNI	30111222	PELETEIRO		MARIA			0341	5111222	10.01	
Domic	ilio a Factura	r		Número	Piso	Decto.	Casila	Correo		
2000	CORE	OBA		1352	1					
Aclarac	iones para el i	cartero		Localdad	-	100	No. of Concession, Name			
				ROSARIO	-					
Barrio		Departamento		Provincia						
100				SANTA FE	-					

- 7. En la siguiente pantalla, <u>Condiciones/Equipo</u>, debemos completar los datos de la línea prepaga y del equipo que le venderemos al cliente.
 - Cantidad de líneas: 1
 - Campaña: Apretar F9, elegir campaña 1185.
 - Remito: completar con 00000000000 aunque este casillero no figure en rojo.
 - Código postal: se completa automáticamente en base a la dirección cargada en la pantalla anterior. En caso de ser necesario lo completamos manualmente.
 - Bloque: apretar F9 y elegir la localidad que corresponda.
 - Tipo de venta: DIST
 - Nº de serie: completar con el número del código de barras del chip.
 - Producto: 7001335.

Al tabular se abrirá una ventana donde debemos ingresar los datos del equipo

2	🧝 Termii	nales GSM - Tarjei	a: 89543182110	91640193 200000000		
	T. Venta	imei	Producto		Precio	Pin
	DIST	359814452397350	70009273			
						<u> </u>
	×	A	ceptar Ca	ncelar Tot	al Equipos	

- o T. Venta: DIST
- Imei: completamos con el nº de imei del celular que estamos vendiendo.
- Producto: este nº lo sacaremos de Caddis.
 Abrir la cuenta de litoral en Caddis con nuestro usuario y contraseña. Sesión > Litoral-Claro. Equipos > historia. En *serie#* ponemos el imei del equipo y abajo nos aparecerá el código de producto.

	Sesión	LITORAL-CL	ARO Usuario	MARIA Fe
◄Caddis	A/B/M	EQUIPOS	ACTIVACIONE	S REPORT
		Equipos His	toria	
Equipos Historia				Buscar
SERIE#: 35669225127730	1			
Datos Equipo/S	SIM: 35	569225127	7301	_
MODELO: SAMSUNG SMG G	XYA0332	A32OP AZ T		
PRODUCTO: 70009703		ESTADO	EN STOCK	
GAMA: UNICA		TIPO	DIST.EQUIP	0
INGRESO: 01/06/2022		VENCE	: 31/07/2022	
REMITO: 1302-00057340		PEDIDO	4204247359	
P FACTURA:		FC.FECHA	:	
DOC ASOC:		DSPCHO	5904323097	7
ALMACEN: LITORAL MOVIL		BODEGA	:	
P FC NRO:	F	ACTURADO	: NO	

Una vez que completamos la información del equipo, hacemos click en ACEPTAR y volveremos a la pantalla **Condiciones/Equipo**.

• Tarifa: PPP18. O podemos apretar F9 y seleccionar la única opción que nos aparecerá.

La pantalla nos quedara de la siguiente manera:

		🥺 Z	4	4 8 8	+ ×	↑ ↓	<u> </u>								
à Acti0010	0: Car	ga de	e Soli	citudes de Sen	icio para	Celular 🖂								222222 <u>-</u>	রি স
Compañi	ia/Ne	gocia	o 🗍	Cliente / Cue	nta	Condicione	s / Equipo	Forma	a de Pa	igo E)ocum	entación			
Ctd. Line	as 1		Т	ipo Anexo				Nro	Anexo				Exc	ep. Comerci	ial
Promocio	ones	mpaña	a			F	romocion				Promoto	or			
	G	PDIR	C/	AMPANA PREPAG	D PARA IND	IRECTA	1185	PREPAGO EQI	JIPOS DI	ST-AGENTES					
Pres.Acue	rdo				CUITEn	npresa Madr	e		Sin	Recargos Fin	an. ?	Remito I	000000	000000	
Factura F	Partida	a	0	Tipo 1 O Tip	02	Cta. Madre		C	nu (Nro	os, Espec	iales	Document	tos
Cargos	GP	AC16	F	AQUETE BASICO	PREPAGO		Р	PAQUETES			4	Limite C	Compra	\$0.00	
	PPP	PLIM	F	AQUETE INTERNE	T POR DIA		Р	PAQUETES				Total de (Cargos	\$0.00	
	AR	GVLT		ACK FUNCIONAL	DAD VOLTE		Р	PAQUETES			1	Total E	quipos	\$64,999.00	
Lineas	SU	BS1	5	UBSIDIO D.			BE	BONIFICA EL	CARGO	DEL EQUIPO	<u>۲</u>	eposito G	arantia	\$0.00	
	Activa	icion	Masi	va	Solicitar	Producto	Equipo	s GSM	Subsid	lio BA				Usua	rio
C.Postal Bl	loque	Mkc. T	.Vent	a Nro. Serie		Producto			Tarifa	SPC Otaf	Pro	ecio	N	lim Especial	10
2002 50	0100	S6	DIST	89543182110	91640193	7001335	USIM TRIO	HALF CARD	PPP18		S	54,999.00			- 1
															-
									<u> </u>	-					- 8
	-								<u> </u>	-					-
	-i					1			<u> </u>	-	— i-				f 📮
							,		,						

 Luego nos encontraremos en la pantalla Forma de pago. En Tipo de pago apretamos F9, seleccionamos la opción que corresponda.
 En caso de que el cliente desee utilizar más de un medio de pago, seleccionamos la primera opción elegida y cuando nos encontremos en el casillero Importe c/ IVA podemos modificar el monto. Se habilitará el segundo renglón, repetimos según la opción deseada.

Pago Fa	cturac	ión N	tensual						-					
Pago	100000		Entide	ND .	1		N	ro. Debto / Nro.	. sarjeta	Vto. Larger		CBU		
agos por	Unica	Vez	(incluye IVA)	ĺ.	<i>th</i>		1							
Contra n	sembol	10 1	Total en Efect	vo	64,999.00		A pag	ar de Contado	.00	Limite Co	mpra		0 Excepción	h.
	Pago	Entide	bd	1	porte c/IVA	Moneda	Nro	. Tarjeta	Cup. /Nro.Cheo	Cod. Aut.	Cod.Seg	.F.Vence	Entidad Bancaria	
	1	CTI	Contado	V	30,000.00	ESOS	2							
					.00	PESOS	2							1
İ				T)						1				1
atos Adici	onales	de Tê	ular de la Tarj	eta:						avin j		Sec.		
				Nro	Tarjeta		Tipo	Nro. Doc.	Fec	ha Nac.	Puerta R	lec Res	Registra Tarjeta?	
													브	
													A CONTRACTOR OF	
							1	1						
			Total Neto	Г	30,000.00			То	tal Contado	30,000.	00			
			S/ Recarge	08					- 10 TOO -					

Si una de las formas de pago es mediante tarjeta, también debemos completar la casilla de **Cod.Seg** (código de seguridad de la tarjeta) y en las casillas de abajo debemos completar con los datos del titular de la tarjeta. (En Puerta Rec.Res. ponemos la altura de la dirección donde vive).

Compañia	a / Neg	ocio		liente / C	Cuenta	Condicio	nes/Eq	luipo Fo	rma de Pa	go	Doc	cumenta	ición		
Pago Fa T.Pago	acturac	ión M	lensual	Entidad			N	ro. Debito / Nro	. Tarjeta		Vto. Tarjeta	a (:BU		
Pagos por	r Unica	Vez (incluye	IVA)						/					
Contra r	reembols	30 T	Fotal en l	Efectivo	27,999.00		A pag	ar de Contado		.00	Límite Cor	npra 🗌		0 Excepción	1
	T. Pago	Entida	bi		Importe c/IVA	Moneda	Nrc	o. Tarjeta	Cup. /Nro.C	heq.	Cod. Aut.	Cod.Seg	F.Vence	Entidad Bancaria	
	52938	404	Electron		27,999.00	PESOS	45176	60175440840				***	06/2028		
															1.2
						Î			<u> </u>	Ť					Ţ
Datos Adici	ionales	de Titu	, Jar de la	Tarieta:										·	
				Nr	o.Tarjeta		Tipo	Nro. Doc.		Fecha	Nac.	Puerta R	ec Res	Registra Tarjeta?	
							DNI	44733409		28/03/	/2003	826			
									ĺ						
	Total Neto 27,999.00 Total Contado 27,999.00														
	Total Pagado 27,999.00														

9. Una vez que completamos los casilleros y cubrimos el monto total del equipo tabulamos hasta pasar a la pantalla **Documentación** y hacemos click en guardar.

Menú Principal Pro	cesos <u>C</u>	onsultas <u>R</u> eportes <u>O</u> tros <u>W</u> indow		
G	JARDAF	Carga de Solicitudes de Servicio para Celular	Modulo Usuario Versión	RA_ACTI0010 AGEP400280 22
R 🖪 🔀	2	8 x * x 1 + 1 ?		
🙀 Acti0010: Carga	de Solicitu	ides de Servicio para Celular DEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEEE		eeeeeeee ≚ ⊼ ×
Compañia / Nego	cio C	Cliente / Cuenta Condiciones / Equipo Forma de Pago Do	ocumentación	
Documentación Legajo	Codigo	Documento		OK
	1	SDS CELULAR - SDS LARGA DIST.	Campos	
E Recibido?	2	DOC. DE IDENTIDAD DEL TITULAR	Campos	
Controlado?			Campos	
			Campos	
Ocupacion		Hobbies/Preferencias		
		Re	cibir mensajes p ecibir correos elé	or CLARO ?
Observaciones / Inf	ormación E	xcepciones Cobranzas		

10. Se procesará toda la información, nos aparecerá una pantalla con el nº de SDS, nº de línea y detalles del trámite. Hacemos click en proceso digital y finalizamos el trámite en AVA.

Image: Second	•			С	arga	de Solicitudes	de Servicio	para Celula	ır	Modulo RA_ACT/0010 Usuario AGEP400280 Versión 22		
Resultado Activación SRF ID 173841350 Nro. Formulario 11725286SPP Cuenta 1532160320 Lineas Bloque Mkc. T.venta Tarifa Producto NIM NIM NIM Portado Bill Number Nro. serie Nro. Pedido S0100 S6 DIST PPP18 7001335 USIM Trio Haif Card 3417547042		🌠 💋	\$	×	7	X 🕇 🖡 🗄	Ŀ ?					
Resultado de la Activación SRF ID 173841350 Nro. Formulario 11725286SPP Cuenta 1532160320 Lineas Dioque Mkc. T.venta Tarifa Producto NIM NIM Portado Bill Number Nro. Serie Nro. Pedido S0100 86 DIST PPP18 7001335 USIM Trio Haif Card 3417547042 8954310216015910364 QR T.Venta Imei Producto T.Venta Imei Producto Procesos Bilogue Terminales GSM DIST 354081169066364 TO010093 SIMG GXYA23128A235 CE T Procesos Procesos OK Cuenta Procesos OK Cuenta Cuenta GR Procesos OK Cuenta Procesos OK Cuen	Resultado Ac	tivación										
Inc. Formulario Nro. Formulario 11725288SPP Cuenta 1532160320 Lineas Bloque Mkc. T.venta Tarifa Producto NIM NIM Portado Bill Number Nro. Serie Nro. Pedido S0100 S6 DST PPP18 7001335 USIM Trio Half Card 3417547042 8954310216015910364 QR S0100 S6 DST PPP18 7001335 USIM Trio Half Card 3417547042 8954310216015910364 QR C C C C C QR QR QR C C C C C QR QR QR C C DIST 354081169066364 70010093 SMG GXYA23128A235 CE T QR QR Procesos C C C C QR QR QR 08/07 16:50 OK GENERACION DE PARTIDAS G QR QR QR 08/07 16:50 OK CANCELACIÓN PARTIDAS PRODUCTOS QR QR <	Resultado	de la A	ctivació	òn								
Lineas Bloque Mkc. T.venta Tarifa Producto NIM NIM Portado Bill Number Nro. Serie Nro. Pedido S0100 S6 DIST PPP18 7001335 USIM Trio Half Card 3417547042 3417547042 3417547042 3954310216015910364 OR Image: S0100 S6 Image: S0100 Image: S01000 Image: S01000 Image: S010000 Image: S01000000 Image: S0100000000 Image: S0100000000000000000000000000000000000	RF ID 173841	1350		Nro. i	Formular	io 11725286SPP		Cuenta 1532	160320			
S0100 S6 DIST PPP18 7001335 USIM Trio Half Card 3417547042 3417547042 8954310216015910364 OR Image: Construction of the second	Lineas Bloque Mkc.T.	venta Tar	ifa Pro	ducto			NIM	NIM Portado	Bill Number	Nro. serie	Nro. Pedido	
T.Venta Producto OR OR OR <td>S0100 S6 C</td> <td>DIST PPP</td> <td>18 7001</td> <td>335</td> <td>USIM T</td> <td>rio Half Card</td> <td>3417547042</td> <td></td> <td>3417547042</td> <td>8954310216015910364</td> <td></td> <td>16</td>	S0100 S6 C	DIST PPP	18 7001	335	USIM T	rio Half Card	3417547042		3417547042	8954310216015910364		16
Image: Construction of the second s		ļ						1			QR	
Image: Construction of the second particular index index of the second particular index of the second											QR	
T.Venta Producto Terminales GSM DIST 354081169066364 70010093 SMG GXYA23128A235 CE T Image: Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2">Colspan="2"Colspan="					Į						QR	
Tventa Imei Producto Terminales GSM DIST 354081169066364 70010093 SMG GXYA23128A235 CE T Procesos Imei Producto Imei Producto 08/07 16:50 OK GENERACION DE PARTIDAS Imei]]			QR	J 🖸
Procesos OK GENERACION DE PARTIDAS Image: Construction of the state of the			-		T.Venta	a Imei	Producto					
Procesos Comparison 08/07 16:50 OK GENERACION DE PARTIDAS Image: Comparison of the			I erminale:	s GSM	DIST	354081169066364	70010093	SMG GXYA	A23128A235 C	<u>ET</u>		
08/07 16:50 OK GENERACION DE PARTIDAS 08/07 16:50 OK COBRANZA AUTOMATICA JUMBO 08/07 16:50 OK CANCELACIÓN PARTIDAS PRODUCTOS 08/07 16:50 OK ALTA DE PARTIDAS DE PRODUCTOS 08/07 16:50 OK ALTA DE PARTIDAS DE RODUCTOS 08/07 16:50 OK ALTA DE STOCK EN MAVERIC	Procesos -											
08/07 16:50 OK COBRANZA AUTOMATICA JUMBO 08/07 16:50 OK CANCELACIÓN PARTIDAS PRODUCTOS 08/07 16:50 OK ALTA DE PARTIDAS DE PRODUCTOS 08/07 16:50 OK ALTA DE STOCK EN MAVERIC	08/07 16:50	ОК		GENER	ACION E	E PARTIDAS						
08/07 16:50 OK CANCELACIÓN PARTIDAS PRODUCTOS 08/07 16:50 OK ALTA DE PARTIDAS DE PRODUCTOS 08/07 16:50 OK ALTA DE STOCK EN MAVERIC	08/07 16:50	ок		COBRA		JTOMATICA JUMBO						
08/07 16:50 OK ALTA DE PARTIDAS DE PRODUCTOS 08/07 16:50 OK ALTA DE STOCK EN MAVERIC	08/07 16:50	ОК		CANCE	LACIÓN	PARTIDAS PRODUCT	ros					
08/07 16:50 OK ALTA DE STOCK EN MAVERIC	08/07 16:50	ок		ALTA [DE PART	IDAS DE PRODUCTO	S					
Averator District	08/07 16:50	ОК		ALTA [DE STOC	K EN MAVERIC						
Aceptar Proceso Digital			A	ceptar	1	Proceso	Digital					

 En caso de que el equipo haya sido abonado, parcial o totalmente, mediante tarjeta, debemos imprimir el cupón de la misma y hacer que el cliente lo firme. Para esto debemos tener copiado el nº de SDS.

Nos dirigimos a Reportes > Formularios electrónicos > cupón de tarjeta

😻 Stealth Argentina AG (MoN2) - Mo	zilla Firefox	
i 🔒 https://stealth.claro.co	om.ar/forms/frmservlet	
Menú Principal Procesos Consultas	Reportes Otros Window	
🧐 .	Reportes Delivery	
	Eormularios Electrónicos	Impresión Solicitud de Servicio 懀
	Rep Lineas Preactivadas/Presusp Sin Venta a txt	Terminos y Condiciones / ACP's
Bienvenidos	SASIEALIH	Impresión Solicitud de Servicio Larga Distancia
		Términos y Condiciones de Larga Distancia
Necesita avuda?		DJ Propiedad Teléfono Celular
		Aceptación de Condiciones de Promoción
		Impresión de Anexo de Solicitud de Servicio
		Eactura Proforma
		Cupón de tarjeta
		Cambio de Titularidad
		Aceptacion de las Condiciones de la RED GSM
		Comprobante de Prospecto de Telefonía Fija
		Impresión Cambio de Titularidad

Si también deseamos imprimir la SDS debemos hacer el mismo recorrido y clickear en "Impresión de Solicitud de Servicio"

12. Una vez que elegimos la opción deseada nos aparecerá un cuadro donde debemos colocar el número de SDS > Ejecutar reporte.



Se abrirá en una nueva pestaña la información para que podamos imprimirla. El cupón de tarjeta debe ser firmado por el cliente para que luego podamos adjuntar la foto del mismo en AVA y así finalizar el trámite.