

BAF Fibra Óptica

INTRODUCCION

¿Quiénes somos y que hacemos?

En Litoral Movil somos Agentes Oficiales de Claro Argentina.

Eso quiere decir que tenemos la exclusividad para representar a Claro en el territorio de la ciudad de Rosario a través de todos los canales habilitados para la comercialización de sus productos y servicios.

Entre la multiplicidad de los canales existentes hoy, existe la venta en terreno de BAF y Portabilidad numérica, canal al que estan ingresando ustedes el día de hoy y sobre el cual estaremos profundizando a lo largo de esta inducción.

INTRODUCCION

¿Dónde trabajamos y donde salimos a la calle?

Nuestro espacio para la venta esta delimitado primero por los limites territoriales de la agencia (*ya que en Rosario existe otra agencia que tiene otra parte del territorio de Rosario*) y el cual vamos a ver claramente en la próxima diapositiva.

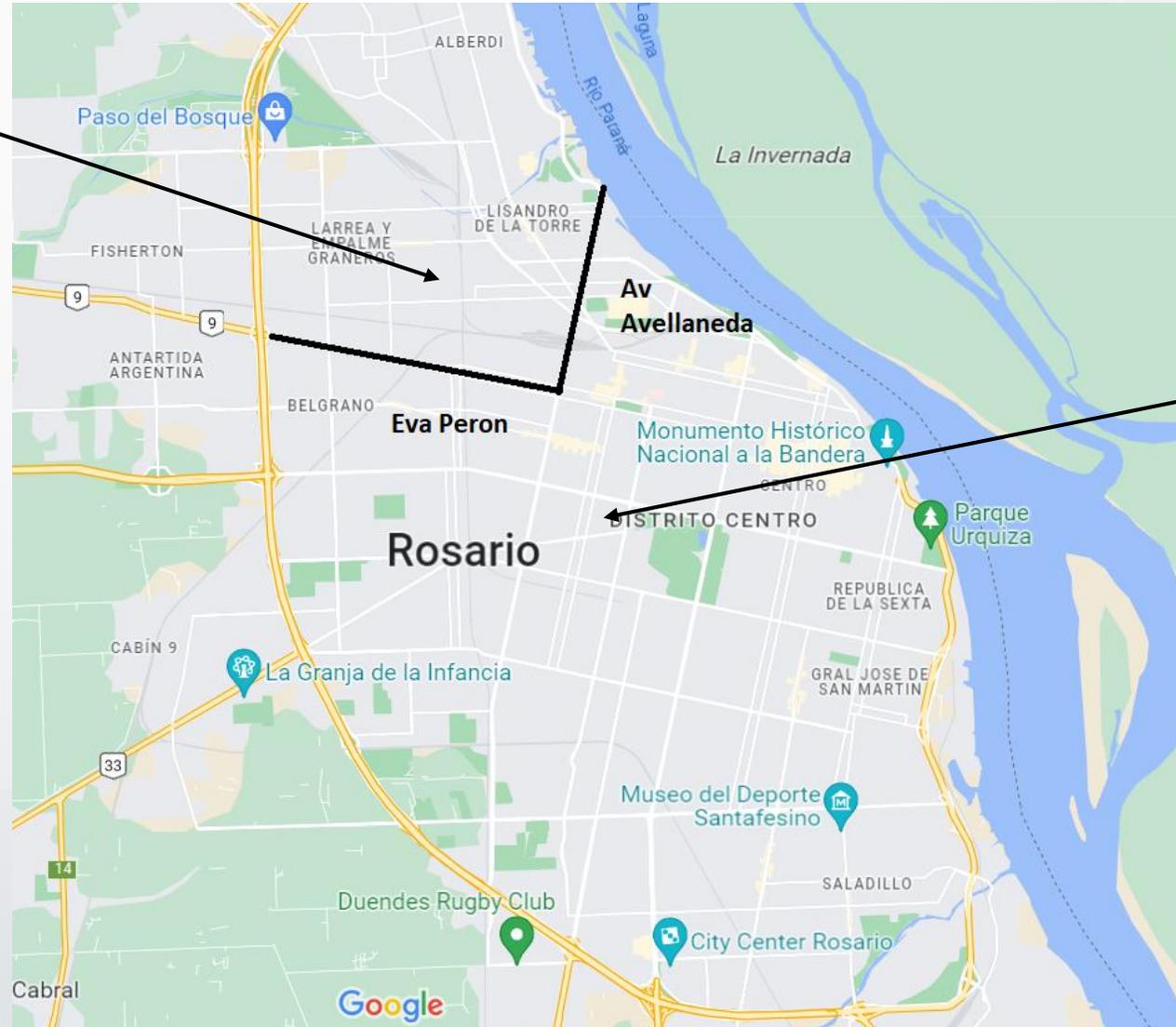
Una vez dentro de nuestro territorio, **vamos a regirnos para la venta de BAF por los espacios donde existe tendido o despliegue de Fibra Optica** (entendemos por despliegue a que exista ya la conexión física en la calle para que los clientes puedan conectarse) y el cual se va a poder observar en el sistema de Claro XYGO que nos va a permitir a nosotros determinar si una dirección/cuadra o departamento tienen actualmente cobertura en el despliegue de FO.

Existen actualmente una multiplicidad de rutas creadas para ser elegidas por los distintos equipos, las cuales contemplan una cantidad de cuadras para trabajar por cada vendedor para no ser repetidas entre todos y dar descanso a la misma entre que se visita y vuelve a ser visitada por otro vendedor.

En el caso de la Portabilidad no tenemos ningún limite para la venta del mismo, la única condición es que los clientes no tengan actualmente Claro en sus líneas.

INTRODUCCION

**Territorio
Emar Ceiba**



**Territorio
Litoral Movil**

INTRODUCCION

¿Con que herramientas y elementos vamos a salir a la calle?

Cada día que vayamos a uno de nuestros recorridos vamos a necesitar tener los siguientes elementos para poder realizar nuestro trabajo:

1. **INDUMENTARIA** – Remera y/o Campera de acuerdo a la estación del año, que nos identifica como vendedores de BAF Oficiales de Litoral Movil.
2. **FOLLETOS** – Nuestra principal herramienta para la venta. Los tendremos tanto físicos como digitales.
3. **DEMO** – La misma será nuestro teléfono de contacto oficial de la empresa. A través de la misma tendremos contacto con nuestros potenciales clientes, pero tambien cargaremos aca las consultas para revisar la factibilidad de una venta como tambien las mismas en caso de que logremos realizarlas.
4. **CREDECIAL** – Otro elemento identificadorio que tendremos que utilizar diariamente en nuestros recorridos.
5. **CINTA & MOCHILA** – Tambien elementos para poder realizar la labor diaria (ej: pegar folletos en lugares estratégicos).

Todos los elementos de trabajo son provistos por la Empresa

INTRODUCCION

¿Qué es BAF / Fibra Óptica?

La fibra óptica es **un medio físico de transmisión de información**, usual en redes de datos y telecomunicaciones, que consiste en un filamento delgado de vidrio o de plástico, a través del cual viajan pulsos de luz láser o led, en la cual se contienen los datos a transmitir.

A través de la transmisión de estos impulsos de luz se puede enviar y recibir información a importantes velocidades a través de un tendido de cable, a salvo de interferencias electromagnéticas y con velocidades similares a las de la radio. **Esto hace de la fibra óptica el medio de transmisión por cable más avanzado que existe y es nuestra principal diferencia con el resto de los proveedores que se encuentran en la plaza.**

La fibra óptica presenta las siguientes ventajas:

1. **Ocupa poco espacio.** Dado su pequeño tamaño, pero se sumamente flexible, lo cual facilita su instalación.
2. **Es liviana.** Pues pesa ocho veces menos que un cable convencional.
3. **Presenta una gran resistencia.** Tanto mecánica como térmica, y resiste bien a la corrosión.
4. **Menos sujeta a vandalismo.** Al no tener componentes de cobre.
5. **Inmune a interferencias electromagnéticas.** Dada la naturaleza de sus componentes.
6. **Veloz, eficaz y segura.** Es la mejor forma de transmisión de datos por cable conocida.

INTRODUCCION

¿Cuáles son las condiciones para poder vender BAF a un cliente?

Las condiciones para poder realizar la venta a un cliente son muy sencillas, pero deben cumplirse en todos los casos ya que de no ser así la venta no va a poder ser procesada con lo cual hay que tenerlas muy presentes antes de cargar una venta.

1. **COBERTURA:** Como vimos anteriormente, el mismo tiene que tener el domicilio donde desea instalar el servicio dentro de la zona de despliegue de fibra óptica.
2. **SI ES EDIFICIO:** Si el domicilio sobre el cual se va a realizar la instalación se trata de un edificio mayor a 3 pisos o 8 departamentos, el mismo debe estar acometido (tener una caja propia)
3. **NO TENER DEUDA:** Para poder realizar la validación de la venta, el cliente no tiene que tener deuda en ese momento bajo el DNI sobre el cual está queriendo realizar la adquisición del servicio.
4. **SER MAYOR DE 18 AÑOS:** Como todo servicio, solamente es posible dar el alta del mismo a una persona que sea mayor de 18 años, sin excepciones.

Si alguno de estos puntos no se cumple, no se va a poder avanzar con la venta.

OFERTA COMERCIAL

¿Cuáles son los planes que existen actualmente?

En la actualidad el servicio de BAF se comercializa con distintas combinaciones de velocidades, siendo los mismos de **50MB, 100MB, 300MB y 600MB.**

Los mismos pueden ser contratados de manera particular o incluyendo además el servicio de TV IP que Claro comercializa.

Si el cliente contrata solamente el servicio de Internet **llamaremos a ese servicio 2 Play**, pero si el cliente contratara el combo de Internet + TV **llamaremos a ese servicio 3 Play.**

Todas las ventas que realicemos incluirán además una línea fija en el combo el cual ya viene incluido en el precio. La misma puede utilizarse o no, pero no puede desagruparse al momento de la venta con lo cual es fundamental explicar al cliente la existencia de este servicio. **Los clientes hoy pueden traer la línea fija de su proveedor actual a Claro a través de la Portabilidad Fija, conservando así su mismo número.**

OFERTA COMERCIAL

Masivo (DNI)

Tipo	Plan	Precio de Lista	Precio Bonificado	1er Mes Bonificado	Descuento x 11 meses	Instalacion Sin Cargo	Velocidad de Bajada	Velocidad de Subida	Cantidad de Decos	Incluye Telefono Fijo
2 PLAY	50 MB	\$ 5.717	\$ 2.199	Si	Si	Si	50 MB	10 MB	-	Si
	100 MB	\$ 9.059	\$ 3.699				100 MB	20 MB	-	
	300 MB	\$ 9.617	\$ 4.499				300 MB	30 MB	-	
	600 MB	\$ 11.412	\$ 5.499				600 MB	60 MB	-	
3 PLAY	50 MB	\$ 9.717	\$ 6.199				50 MB	10 MB	Hasta 3	
	100 MB	\$ 13.059	\$ 7.699				100 MB	20 MB	Hasta 3	
	300 MB	\$ 13.617	\$ 8.499				300 MB	30 MB	Hasta 3	
	600 MB	\$ 15.412	\$ 9.499				600 MB	60 MB	Hasta 3	

Con la contratación del servicio de BAF el cliente dispondrá de los siguientes beneficios:

- **HBO MAX** – Incluido por 2 meses.
- **Amazon Prime** – Incluido por 1 mes.
- **Paramount +** - Incluido en Claro Video
- **Equipo en Comodato** – El mismo será entregado al cliente en comodato y retirado de su domicilio en caso que de la baja del servicio.
- **Sin limite de permanencia** – Podrá dar la baja cuando asi lo disponga.

OFERTA COMERCIAL

Corporativa (CUIT)

BAF con CUIT

Tipo	Plan	Precio de Lista	Precio Bonificado	1er Mes Bonificado	Descuento x 11 meses	Instalacion Sin Cargo	Velocidad de Bajada	Velocidad de Subida	Cantidad de Decos	SVA	Opcional	Incluye Telefono Fijo				
2 PLAY	50 MB	\$ 4.600	\$ 1.500	Si	Si	Si	50 MB	50 MB	-	IPv4 Privada + IPv6	Paquete: IPv4 Pública Dinámica \$124 (PIPV4V) + IPv6	Si				
	100 MB	\$ 7.200	\$ 2.750				100 MB	100 MB	-							
	300 MB	\$ 7.800	\$ 3.500				300 MB	300 MB	-							
	600 MB	\$ 9.200	\$ 4.000				600 MB	600 MB	-							
3 PLAY	50 MB	\$ 7.906	\$ 4.806				Si	Si	Si				50 MB	50 MB	Hasta 3	Si
	100 MB	\$ 10.506	\$ 6.056										100 MB	100 MB	Hasta 3	
	300 MB	\$ 11.106	\$ 6.806										300 MB	300 MB	Hasta 3	
	600 MB	\$ 12.506	\$ 7.306										600 MB	600 MB	Hasta 3	

PRECIOS EXPRESADOS SIN IMPUESTOS

OFERTA COMERCIAL

Corporativa (CUIT)

BAF Empresas

Tipo	Plan	Precio de Lista	Precio Bonificado	1er Mes Bonificado	Descuento x 11 meses	Instalacion Sin Cargo	Velocidad de Bajada	Velocidad de Subida	Cantidad de Decos	SVA	Incluye Telefono Fijo
2 PLAY	50 MB	\$ 8.200	\$ 3.300	Si	Si	Si	50 MB	50 MB	-	IPv4 Publica y Fija + IPv6	Si
	100 MB	\$ 10.500	\$ 4.150				100 MB	100 MB	-		
	300 MB	\$ 15.300	\$ 5.500				300 MB	300 MB	-		
	600 MB	\$ 20.150	\$ 6.500				600 MB	600 MB	-		
3 PLAY	50 MB	\$ 11.506	\$ 6.606				50 MB	50 MB	Hasta 3		
	100 MB	\$ 13.806	\$ 7.456				100 MB	100 MB	Hasta 3		
	300 MB	\$ 18.606	\$ 8.806				300 MB	300 MB	Hasta 3		
	600 MB	\$ 23.456	\$ 9.806				600 MB	600 MB	Hasta 3		

PRECIOS EXPRESADOS SIN IMPUESTOS

OFERTA COMERCIAL

¿Qué incluye la línea fija?

Es importante aclarar siempre, que la línea fija va a venir incluida siempre que se contrate tanto un servicio 2 PLAY o 3 PLAY, no se puede desagrupar la misma.

La misma va a incluir lo siguiente:

- **Llamadas ilimitadas a todas las líneas Claro**
- **4000 minutos para llamadas nacionales a números fijos.**
- **4000 minutos para llamadas locales a números fijos.**
- **Las llamadas a otras compañías de celular NO ESTAN INCLUIDAS y se factura como excedente.**

Si el cliente desea portar su línea fija actual desde su empresa, tiene que realizar dicho trámite en el momento de la contratación del servicio de BAF ya que una vez instalado el mismo la línea NO PODRÁ PORTARSE. **Esto es clave aclararlo siempre.**

OFERTA COMERCIAL

Preguntas Frecuentes

- *¿Que es la velocidad de subida y bajada?*

La velocidad de bajada es la velocidad que tendremos disponible para descargar información desde internet. **Solo se podrá acceder a la máxima velocidad del servicio si estamos conectados a la red de 5.8 Ghz.** La velocidad de subida es la velocidad con la cual nosotros enviamos (o subimos) información a internet.

- *¿Qué pasa cuando cambia el valor del servicio que el cliente contrato?*

Durante 11 meses, el cliente tiene garantizado un % de descuento, esto quiere decir que aun si cambia el precio de lista del servicio, el mismo seguirá regido por ese descuento. Pasados los 11 meses el cliente empezara a pagar el precio total del servicio.

- *¿Qué quiere decir hasta 3 decos incluidos?*

Siempre que el cliente contrate el servicio de TV, va a tener incluido por ese valor hasta 3 decodificadores para mirar TV. Es importante aclarar que al momento de pedir el servicio tiene que pedir la cantidad de decos como TV tenga disponibles en su casa, ya que si pide mas de las que realmente tiene la instalación no se va a poder realizar. Si luego compra otra TV puede sumar un deco adicional sin cargo.

!Gracias!



Es simple